

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, S. A. 2012. *Perencanaan Infrastruktur Transportasi Wilayah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bungin, B. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Fatmawati, E.N., 2012. Peranan Bagian Informasi atau Penerangan Dalam Pelayanan Jasa di PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Adi Soemarmo, Surakarta.” *Tugas Akhir*. Surakarta: D3 Usaha Perjalanan Wisata, Fakultas Sastra dan Seni Budaya, Universitas Sebelas Maret.
- Gewati, M. 2016. “*Minat Baca Indonesia Ada di Urutan ke-60 Dunia*”, dari <https://edukasi.kompas.com/read/2016/08/29/07175131/minat.baca.indonesia.ada.di.urutan.ke-60.dunia> di akses pada tanggal 10 Oktober 2018.
- Herdiansyah, H. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Hutahaean, J. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Ibrahim. 2015. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Karmir. 2017. *Customer Service Excellent: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Nazir. 2008. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Putri, R.D., 2016. Urgensi Divisi Pusat Informasi Dalam Pengoperasian Sistem Kerja Bandar Udara Internasional Adisutjipto, Yogyakarta.” *Tugas Akhir*. Yogyakarta: D3 Pariwisata, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, T. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta. ANDI.



Tyler, Tony., 2015. “*Developing The Potential of Indonesia’s Aviation Sector*” *International Air Transport Association*, dari <http://www.iata.org/pressroom/pr/Pages/2015-03-12-01.aspx> di akses tanggal 31 Mei 2018.

Wilman, A.M., 2017. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Terminal 3 Bandara Soekarno Hatta.” *Skripsi*. Serang: S1 Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

-. 2011. *Buku Profil Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta*.