

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
TUGAS AKHIR	i
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tinjauan Pustaka.....	4
1.7 Landasan Teori	6
1.8 Metode Penelitian	16
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	22
2.1 Letak/Alamat	22
2.2 Gambaran Umum.....	23
2.2.1 Sejarah Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	23
2.2.2 Visi dan Misi.....	24
2.2.3 Tugas pokok dan tujuan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	25
2.2.4 Struktur Organisasi Bagian Informasi Bandar Udara Internasional Adisutjipto Yogyakarta	26
BAB III PEMBAHASAN	29
3.1 Pemahaman Pengguna Jasa Terhadap Fungsi Bagian Informasi Bandar Udara Internasional Adisutjipto.....	29
3.1.1 Deskripsi Data.....	29
3.1.2 Tanggapan Responden Atas Kuesioner.....	31
3.2 Upaya Peningkatan Fungsi Utama Bagian Informasi Bandar Udara.....	40
BAB IV KESIMPULAN	42
4.1 Kesimpulan.....	42
4.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46