

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
<i>Abstract</i>	xix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Persiapan Data dan Penyilangan Domain dalam Analisis Sentimen Berbasis Teks.....	7
2.1.2 Analisis Sentimen Teks Berbasis Pohon Keputusan.....	9
2.1.3 Metode Klasifikasi Teks Berbahasa Indonesia pada Analisis Sentimen.....	10
2.2 Dasar Teori.....	11
2.2.1 Twitter.....	11
2.2.2 Elasticsearch, Kibana, dan Logstash.....	12
2.2.3 <i>Text Mining</i> dan Analisis Sentimen.....	12
2.2.4 Klasifikasi Dokumen pada Analisis Sentimen.....	13
BAB III.....	29

3.1	Alat dan Bahan Penelitian.....	29
3.1.1	Alat Penelitian.....	29
3.1.2	Bahan Penelitian.....	31
3.2	Langkah Penelitian.....	32
3.2.1	Pengumpulan Data Penelitian.....	33
3.2.2	Pemberian Label dan Verifikasi Data.....	35
3.2.3	<i>Preprocessing</i>	35
3.2.4	Pembobotan Data.....	40
3.2.5	Klasifikasi Data.....	42
3.2.6	Evaluasi Hasil Klasifikasi.....	43
BAB IV	45
4.1	Pengumpulan Data Penelitian.....	45
4.2	Pemberian Label dan Verifikasi Data.....	46
4.3	<i>Preprocessing</i>	47
4.3.1	<i>Case Folding</i>	48
4.3.2	<i>Cleansing</i>	49
4.3.2.1	Menghapus Data Redundan.....	49
4.3.2.2	Menghapus <i>Hashtag</i>	49
4.3.2.3	Menghapus Angka.....	50
4.3.2.4	Mencocokkan dengan Kamus.....	51
4.3.3	<i>Stemming</i>	53
4.3.4	Menghilangkan <i>Stopword</i>	54
4.3.5	Tokenisasi.....	56
4.4	Hasil Klasifikasi.....	57

4.4.1 Hasil Klasifikasi Algoritme RF.....	58
4.4.1.1 RF: Hasil Klasifikasi 2-Kelas.....	58
4.4.1.2 RF: Hasil Klasifikasi 3-Kelas.....	67
4.4.2 Hasil Klasifikasi Algoritme SVM.....	79
4.4.2.1 SVM: Hasil Klasifikasi 2-Kelas.....	79
4.4.2.2 SVM: Hasil Klasifikasi 3-Kelas.....	88
4.4.3 Akurasi, Presisi, <i>Recall</i> , dan <i>F1-Score</i>	100
4.5 Kekurangan Penelitian.....	114
BAB V.....	116
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	122