

DAFTAR PUSTAKA

Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Seri Manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi*. Bandung: CV Alfabeta.

Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2013. *Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor PM.53/HM.001/MPEK/2013 Tentang Standar Usaha Hotel*. Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. Jakarta.

Keputusan Menparpostel No. KM 37/PW.340/MPPT-86). Tentang Peraturan Usaha dan Penggolongan Hotel.

Rumekso. 2005. *Housekeeping Hotel Floor Section*. Yogyakarta: CV Andi Offset

Bagyono, 2006, *Manajemen Housekeeping Hotel*, Bandung: CV Alfabeta

Abd. Rachman Arief. 2005, *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Yogyakarta. Graha Ilmu