

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR ISTILAH	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I – PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit	11
2. Pasien sebagai Konsumen	13
3. Aspek/Komponen Penyajian Diet	16
4. Kepuasan Pasien sebagai Konsumen	22
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep	28
D. Hipotesis	28
BAB III – METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
1. Batasan Populasi Penelitian	29
2. Besar Sampel	30
3. Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional	33
1. Variabel Bebas	33
2. Variabel Terikat	37
F. Instrumen Penelitian	41
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
1. Tujuan Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	41
2. Metode Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42

3. Etika Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	42
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	42
H. Metode Analisis Data	43
I. Alur Penelitian	44
J. Etika Penelitian	45
BAB IV – HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
2. Karakteristik Individu Responden	56
3. Hasil Pengukuran Kepuasan Pasien pada Penyajian Diet Rumah Sakit	57
4. Hasil Analisis Hubungan Karakteristik Individu dengan Kepuasan pada Penyajian Diet Rumah Sakit	59
5. Analisis Hubungan Karakteristik Individu dengan Kepuasan pada Penyajian Diet Rumah Sakit Tiap Indikator	61
B. Pembahasan	63
1. Hubungan Karakteristik Individu dengan Kepuasan Pasien pada Penyajian Diet	63
2. Hubungan Karakteristik Individu terhadap Indikator Kepuasan Pasien pada Penyajian Diet Rumah Sakit	66
C. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	79