

## DAFTAR ISI

	hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	18
1.3. Tujuan Penelitian .....	18
1.4. Manfaat Penelitian .....	19
1.5. Kerangka Pemikiran.....	19
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN .....	21
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	21
2.1.1. Sejarah PT. Bank Perkreditan Rakyat Universitas Gadjah Mada ...	21
2.1.2. Visi dan Misi PT. Bank Perkreditan Rakyat Universitas Gadjah Mada.....	22
2.1.3. Struktur Pengurus PT. BPR UGM .....	23
2.1.4. Produk PT. BPR UGM.....	24
2.2. Landasan Teori.....	26
2.2.1. Pengertian Bank .....	26
2.2.2. Bank Perkreditan Rakyat.....	26
2.2.3. Simpanan.....	27
2.2.4. Tabungan.....	27
2.2.5. Deposito .....	27

2.2.6.	Bunga .....	27
2.2.7.	Nasabah .....	28
2.2.8.	Teori Pengambilan Keputusan .....	29
2.2.9.	Faktor-faktor yang menentukan keputusan nasabah untuk menyimpan dana. ....	30
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	33
2.4.	Keaslian Penelitian .....	36
2.5.	Metodologi Penelitian .....	38
2.5.1.	Jenis dan Sumber Data .....	38
2.5.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
2.5.3.	Lokasi Penelitian .....	43
2.5.4.	Metode Analisis .....	43
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		46
3.1.	Uji Instrumen Data Kuesioner .....	46
3.1.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	46
3.2.	Analisis Deskriptif .....	48
3.2.1.	Karakteristik Responden .....	48
3.2.2.	Deskriptif Variabel .....	55
3.3.	Uji Konkordasi Kendall .....	67
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....		75
4.1.	Kesimpulan .....	75
4.2.	Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN .....		81

## DAFTAR TABEL

	hal
Tabel 1. 1. Perbandingan Kegiatan Usaha Perbankan .....	9
Tabel 1. 2. Jumlah Tabungan BPR UGM .....	12
Tabel 1. 3. Jumlah Deposito BPR UGM.....	12
Tabel 1. 4. Jumlah Simpanan BPR UGM .....	13
Tabel 1. 5. Pertumbuhan Kegiatan BPR di Sleman, Yogyakarta.....	13
Tabel 1. 6. Pertumbuhan Rata-rata Kegiatan Usaha 5 BPR Terbaik di Sleman ...	16
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 2. 2. Keaslian Penelitian.....	36
Tabel 2. 3. Variabel Penelitian dan Indikator .....	38
Tabel 3. 1. Uji Validitas Item.....	46
Tabel 3. 2. <i>Case Processing Summary</i> .....	47
Tabel 3. 3. Uji Reliabilitas Item .....	47
Tabel 3. 4. Persentase Responden Berdasarkan Penghasilan.....	53
Tabel 3. 5. Distribusi Frekuensi Item Variabel Harga (X1).....	55
Tabel 3. 6. Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Harga .....	57
Tabel 3. 7. Distribusi Frekuensi Item Variabel Fasilitas dan Pelayanan Bank (X2) .....	58
Tabel 3. 8. Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Fasilitas dan Pelayanan Bank .....	60
Tabel 3. 9. Distribusi Frekuensi Item Variabel Produk (X3).....	61
Tabel 3. 10. Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Produk.....	62
Tabel 3. 11. Distribusi Frekuensi Item Variabel Keamanan Dana Simpanan (X4) .....	63
Tabel 3. 12. Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Keamanan Dana Simpanan.....	64
Tabel 3. 13. Distribusi Frekuensi Item Variabel Promosi (X5).....	65
Tabel 3. 14. Modus Jawaban Responden Terhadap Variabel Promosi.....	66
Tabel 3. 15. Test Statistik Uji Konkordasi Kendall .....	68
Tabel 3. 16. Ranks Uji Konkordasi Kendall .....	68
Tabel 3. 17. Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Harga .....	69
Tabel 3. 18. Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Fasilitas dan Pelayanan .....	70
Tabel 3. 19. Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Produk.....	70
Tabel 3. 20. Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Keamanan Dana Simpanan.....	71
Tabel 3. 21. Urutan Keputusan Nasabah Berdasarkan Faktor Promosi.....	72
Tabel 3. 22. Urutan Keputusan Nasabah Memilih Menyimpan Dana .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	hal
Gambar 2. 1. Struktur Pengurus PT. BPR UGM .....	23
Gambar 3. 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 3. 2. Persentase Responden Berdasarkan Usia .....	50
Gambar 3. 3. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	51
Gambar 3. 4. Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Gambar 3. 5. Persentase Responden Berdasarkan Media yang Menentukan Keputusan Menyimpan Dana.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

	hal
Lampiran 1. Kuesioner .....	81
Lampiran 2. Jawaban Kuesioner Responden .....	85
Lampiran 3. Urutan Keputusan Nasabah .....	89
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas menggunakan SPSS20 .....	91
Lampiran 5. Frekuensi Kuesioner Responden .....	99