

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Kata Pengantar	v
Lembar Persembahan	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Motivasi Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian Evaluasi	10
2.1.2. Efektivitas	12
2.1.3. Efisiensi.....	14
2.1.4. Kontribusi.....	16
2.1.5. Pendapatan Asli Daerah (PAD)	17
2.1.6. Retribusi Daerah.....	19
2.1.7. Retribusi Pelayanan Pasar	22
2.1.8. E-retribusi Pasar Kota Surakarta.....	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25



BAB III. METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis penelitian	28
3.2. Objek Penelitian	28
3.3. Jenis dan Sumber data	29
3.4. Metode Pengumpulan Data	29
3.5. Metode Analisis Data	34
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Profil Kota Surakarta.....	38
4.2. Gambaran Umum Penyelenggaraan E-retribusi Pasar di Kota Surakarta	42
4.3. Gambaran Partisipan	44
4.4. Pemaparan Hasil Penelitian	45
4.4.1. Analisis Efektivitas Pelaksanaan E-retribusi Pasar Kota Surakarta	46
4.4.2. Analisis Efisiensi Pelaksanaan E-retribusi Pasar Kota Surakarta.....	61
4.4.3. Kontribusi E-retribusi Pasar terhadap PAD Kota Surakarta	66
BAB V. PENUTUP.....	70
5.1. Simpulan	70
5.2. Saran	71
5.3. Keterbatasan Penelitian	71
Daftar Pustaka.....	73
Lampiran	77

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Persentase Penambahan Realisasi PAD terhadap Anggaran PAD (SKPD Dinas Perdagangan tahun 2015 – 2017)	6
Tabel 2.1 Tarif Retribusi Pasar Kota Surakarta	23
Tabel 3.1 Klasifikasi Kriteria Efektivitas (Anggraini, Saifi, dan Husaini 2015)..	36
Tabel 3.2 Klasifikasi Kriteria Efisiensi (Putri 2016)	37
Tabel 4.1 Daftar Pasar Tradisional di Kota Surakarta	40
Tabel 4.2 Penetapan Kelas Pasar berdasarkan Jumlah Nilai Seluruh Komponen (Peraturan Walikota Surakarta No.14 Tahun 2011).....	41
Tabel 4.3 Daftar Partisipan Wawancara Pelaksanaan E-Retribusi Kota Surakarta.....	44
Tabel 4.4 Klasifikasi Kriteria Efektivitas (Anggraini, Saifi, dan Husaini, 2015) .	58
Tabel 4.5. Hasil Pehitungan Efektivitas.....	59
Tabel 4.6 Kriteria Pedagang Berdasarkan Penghasilannya.....	60
Tabel 4.7 Perhitungan Efektivitas E-Retribusi Seluruh Pasar di Yogyakarta.....	60
Tabel 4.8 Klasifikasi Kriteria Efisiensi (Putri 2016)	65
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Efisiensi.....	66
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Kontribusi.....	67
Tabel 4.11 Perbandingan Realisasi Retribusi Seluruh Pasar	67

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Alur Pembukaan Rekening (Presentasi Sosialisasi E-retribusi Dinas Perdagangan)	42
Gambar 4.2 Alur Pembayaran E-retribusi (Dokumen Sosialisasi E-retribusi Dinas Perdagangan)	43