

Daftar Pustaka

- Anggraini, Novita Eka, Muhammad Saifi, dan Achmad Husaini. 2015. “ANALISIS EFEKTIFITAS RETRIBUSI PELAYANAN PASAR TANJUNG DAN KONTRIBUSINYA TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH KOTA MOJOKERTO” 1 (Januari): 10.\
- “Arti kata administrasi - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online.” t.t. Diakses 11 Agustus 2018. <https://kbbi.web.id/administrasi>.
- “Badan Pusat Statistik Kota Surakarta.” t.t. Diakses 17 Agustus 2018a. <https://surakartakota.bps.go.id/dynamictable/2018/03/14/43/pertumbuhan-penduduk-per-tahun-kota-surakarta.html>.
- . “Badan Pusat Statistik Kota Surakarta.” t.t. Diakses 24 Agustus 2018b. <https://surakartakota.bps.go.id/dynamictable/2017/07/31/33/pdrb-atas-dasar-harga-berlaku-adhb-menurut-pengeluaran-tahun-2010-2016-juta-rupiah-.html>.
- . “Badan Pusat Statistik Kota Surakarta.” t.t. Diakses 24 Agustus 2018c. <https://surakartakota.bps.go.id/dynamictable/2017/07/28/28/pdrb-atas-dasar-harga-konstan-adhk-2010-menurut-pengeluaran-tahun-2010-2016-juta-rupiah-.html>.
- Bird, Richard M., dan Eric M. Zolt. 2008. “Technology and Taxation in Developing Countries: From Hand to Mouse.” *National Tax Journal; Washington* 61 (4): 791–821.
- Boediono, dan B. Boediono. 2000. *Perpajakan Indonesia: teori perpajakan, kebijaksanaan perpajakan, pajak luar negeri*. Diadit Media.
- Campbell, J. P. 1989. “Riset dalam Efektivitas Organisasi, terjemahan Salut Simamora.” *Jakarta: Erlangga*.
- Creswell, John W. 2012. *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research*. 4th ed. Boston: Pearson.
- Damianus Andreas. 2017. “Tirto.ID - Jernih Mengalir Mencerahkan.” *tirto.id*. 18 Juli 2017. <https://tirto.id/delapan-strategi-menkeu-tingkatkan-penerimaan-pajak-csXZ>.
- Dian Puspa. 2018. “Efiling Pajak : Panduan Lengkap Lapo Pajak Online Perusahaan | OnlinePajak.” *Online Pajak*. 2018. <https://www.online-pajak.com/efiling-pajak-online>.

- Gedeian, Arthur G. 1991. "Organization Theory and Design." *University of Colorado, Denver*.
- Halim, Abdul. 2004. "Bunga Rampai Manajemen Keuangan Daerah." *Edisi Kedua, UPP AMP YKPN, Yogyakarta*.
- Halim, Abdul, dan Muhammad Syam Kusufi. 2002. *Akuntansi keuangan daerah: akuntansi sektor publik*. Salemba Empat.
- . 2012. "Teori, Konsep, dan Aplikasi Akuntansi Sektor Publik." *Salemba Empat. Jakarta*.
- Handoko, Sri. 2013. "Analisis Tingkat Efektivitas Pajak Daerah Sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Pontianak." *Jurnal Ekonomi Daerah (JEDA)* 1 (1).
- Hornby, Albert Sydney, dan Jonathan Crowther. 1995. *Oxford Advanced Learner's Dictionary of Current English*. 5. ed., 2. impr. Oxford: Oxford Univ. Press.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. 2010. "Teori, perilaku, dan budaya organisasi." *Bandung: Refika Aditama*.
- Isnanto, Bayu Ardi. 2016. "Terapkan E-Retribusi, Pemkot Solo Tak Mau Berurusan dengan Penyewa Kios Pasar Tradisional - TribunSolo.com." 29 Agustus 2016. <http://solo.tribunnews.com/2016/08/29/terapkan-e-retribusi-pemkot-solo-tak-mau-berurusan-dengan-penyewa-kios-pasar-tradisional>.
- Istiqomah. 2010. "Pengaruh E-Retribusi, Fasilitas Dan Citra Lembaga Terhadap Kepuasan Pedagang Di Pasar Rakyat Tanggul Kota Surakarta." Surakarta: STIE AUB.
- "Kota Solo Menjadi Smart City dengan 9 Layanan Online Awal 2018." 2017. *Fakta News* (blog). 30 Oktober 2017. <https://fakta.news/berita/kota-solo-menjadi-smart-city-dengan-9-layanan-online-awal-2018>.
- Krech, David, Richard S. Crutchfield, dan Egerton L. Ballachey. 1962. "Individual in society."
- Mahmudi, M. 2005. "Manajemen Kinerja Sektor Publik." *Akademi Manajemen Perusahaan YKPN, Yogyakarta*.
- Medistiara, Yulida. 2017. "Kejagung Tahan Pegawai Pajak yang Terima Suap Rp 14 Miliar." *detiknews*. 12 September 2017. <https://news.detik.com/read/2017/09/12/180508/3639898/10/kejagung-tahan-pegawai-pajak-yang-terima-suap-rp-14-miliar>.

Moenir, Ari Sunanda. 2008. *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Bumi Aksara.

Novita, Dian. 2016. "Analisis Efisiensi dan Efektivitas Pengelolaan Anggaran Dana Desa Tahun 2015 di Kecamatan Leuwiliang Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat." Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.

Putri, Ismiranti Mersita. 2016. "ANALISIS EFISIENSI, EFEKTIVITAS, DAN KONTRIBUSI PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH TERHADAP PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2009-2014."

Randa, Haricha Dwi. 2018. "Evaluasi Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Office di Pemerintah Provinsi Riau." Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Saraswati, Flavia Domitilla. 2018. "Identifikasi Perhitungan Sisa Lebih Perhitungan Anggaran pada Pemerintah Kota Salatiga Tahun Anggaran 2015." Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Setyaningrum, Ayu. 2016. "IMPLEMENTASI MODEL EVALUASI CIPP PADA PELAKSANAAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DI BPTT DARMAN PRASETYO YOGYAKARTA." Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Situmorang, Victor M., dan Cormentya Sitanggang. 1994. *Hukum administrasi pemerintahan di daerah*. Sinar Grafika.

Stufflebeam, Daniel L., dan Anthony J. Shinkfield. 2007. "Evaluation theory, models, and applications."

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

Widoyoko, Eko Putro. 2010. *Evaluasi program pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang No.33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan

Peraturan Pemerintah No.46 tahun 2013 tentang Pajak Penghasilan dari Usaha yang Diterima atau Diperoleh Wajib Pajak yang memiliki Peredaran Bruto Tertentu

Peraturan Pemerintah No.66 tahun 2001 tentang Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Surakarta No.9 Tahun 2011 tentang Retribusi Daerah

Peraturan Daerah Kota Surakarta No.1 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Perlindungan Pasar Tradisional

Peraturan Daerah Kota Surakarta No.5 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah kota Surakarta No.9 Tahun 2011 tentang Retribusi Daerah

Peraturan Walikota Surakarta No. 14 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Perizinan

Peraturan Walikota Surakarta No. 14 Tahun 2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Perda No.1 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Perlindungan Pasar Tradisional Kota Surakarta