

## WORKS CITED

Department Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia. 7th ed. 2014. Print.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi RI. *Peraturan No. 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan*

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI. *Keputusan No. 0204/0/1995. Organisasi dan Tata Kerja Universitas Gadjah Mada*.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan RI. *Keputusan No. 0139/0/1983. Organisasi dan Tata Kerja Universitas Gadjah Mada*.

Kurniastuti, H. 2018. *Komunikasi Pribadi*. UGM, Kantor Hubungan Masyarakat dan Protokol. Yogyakarta, Indonesia

Nurrohman, T. (2016). *The Branding Strategies of The Public Relations Office of UGM*. (Diploma Final Paper, Universitas Gadjah Mada, 2016).

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No. 10/1976 Pembentukan Bagian Hubungan Masyarakat*.

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No. 165/P/SK/HKTL/2002 Tentang Pembentukan Bagian Hubungan Masyarakat dan Keprotokolan Universitas Gadjah Mada*.

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No. 259/P/SK/HT/2004 Tentang Organisasi dan Rincian Tugas Kantor Pimpinan Universitas, Lembaga, Direktorat, Biro, dan Unit Kerja di Lingkungan Universitas Gadjah Mada*.

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No. 555/P/SK/HT/2011 Tentang Pemisahan Bidang Hubungan Masyarakat dan Keprotokolan Menjadi Bidang Hubungan Masyarakat dan Bidang Keprotokolan Universitas Gadjah Mada*.

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No. 1358/P/SK/HT/2015 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 1/P/SK/HT/2015 Tentang Kedudukan, Fungsi, dan Tugas Organisasi di Lingkungan Universitas Gadjah Mada*.

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No.198/P/SK/HKTL/2002 Tentang Pembentukan Unit Hubungan Masyarakat dan Keprotokolan Universitas Gadjah Mada.*

Universitas Gadjah Mada. *Keputusan Rektor No.205/P/SK/HT/2007. Tentang Perubahan Keputusan Rektor Universitas Gadjah Mada Nomor 259/P/SK/HT/2004 Tentang Organisasi dan Rincian Tugas Kantor Pimpinan Universitas, Lembaga, Direktorat, Biro, dan Unit Kerja di Lingkungan Universitas Gadjah Mada., Yogyakarta, Indonesia*

Zulfikar, M.2018.Komunikasi Pribadi.UGM, Kantor Hubungan Masyarakat dan Protokol.

“About.” *World Class University - Universitas Gadjah Mada.* Web. 12November 2017

Santosa, Heri. *Sejarah Singkat Berdirinya Universitas Gadjah Mada*, [pdf], (<http://arsip.ugm.ac.id/wp-content/uploads/2014/07/sejarah-singkat-ugm.pdf>), accessed on 20 April 2017

Gamatechno Indonesia. 2017.*Sistem Informasi Aspirasi Publik Universitas Gadjah Mada (SIAP UGM)*,[pdf].