



INTISARI

Tugas akhir ini menganalisa dan menjelaskan mengenai prosedur dalam mengumpulkan aspirasi publik yang dilakukan Kantor Hubungan Masyarakat dan Protokol UGM sehingga publik memiliki akses untuk mencurahkan segala keluh kesah dan juga harapan mereka terhadap UGM dan kebijakannya.

Dalam mengumpulkan aspirasi publik, UGM membuat sebuah sistem online khusus sebagai wadah aspirasi dan juga sebagai fasilitas penyedia informasi publik. Sistem ini disebut Sistem Informasi Aspirasi Universitas Gadjah Mada (SIAP). UGM. Dengan terbentuknya SIAP UGM, diharapkan semua aspirasi dapat masuk langsung ke UGM dan ditangani secara tepat dan profesional. Hal ini juga termasuk dalam strategi branding UGM untuk menciptakan citra yang baik dari UGM itu sendiri dengan menunjukkan sikap yang sigap terhadap segala bentuk aspirasi yang diterima.

Divisi Hubungan Masyarakat dan Protokol Universitas Gadjah Mada menginisiasi dibuatnya portal online bernama SIAP untuk mengakomodasi aspirasi publik dengan lebih baik dan juga tersistem. Hal ini dimaksudkan untuk menjaga citra baik dari Universitas Gadjah Mada di mata publik.

Kata kunci : Hubungan Masyarakat, Aspirasi Publik, SIAP UGM, Universitas Gadjah Mada



ABSTRACT

This final project analyzes and explains the procedures in collecting public aspirations conducted by the Public Relations Office and the UGM Protocol so that the public has access to devote their complaints and hopes to UGM and its policies.

In accomodating public aspirations, UGM set up a specific online system as a container for aspiration and also as public information provider. This system is called Sistem Informasi Aspirasi Publik Universitas Gadjah Mada (SIAP UGM). With the establishment of SIAP UGM, it is expected that all aspirations can be received directly to UGM and be handled properly and professionally. The making of SIAP UGM can also be included in UGM's branding strategy to create a good image of UGM itself by showing a swift attitude towards all aspirations received.

Public Relations division at Universitas Gadjah Mada initiated the making of online based portal named SIAP to accommodate public aspirations better and systemized well. It is aimed to maintain good image of Universitas Gadjah Mada in public's views.

Keywords: Public Relations, Public Aspirations, SIAP UGM, Universitas Gadjah Mada