

**KUALITAS PELAYANAN DAN PRIORITAS PENINGKATAN  
PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN *SERVQUAL* DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

**Studi pada jasa penyewaan lapangan futsal DYOW FUTSAL Yogyakarta**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:

Tri Suyatno

11/315855/EK/18608

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2018**