

ABSTRAK

Latar Belakang: Salah satu faktor yang mempengaruhi mutu layanan dalam rumah sakit dan keselamatan pasien yaitu waktu penyediaan rekam medis. Semakin cepat rekam medis sampai ke klinik maka semakin cepat pelayanan yang dapat diberikan kepada pasien. Standar waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Rekam Medis adalah ≤ 10 menit, dimulai saat pasien selesai registrasi sampai dokumen rekam medis tersebut sampai ke klinik yang dituju.

Tujuan Penelitian: Melakukan evaluasi waktu penyediaan rekam medis rawat jalan guna meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Condong Catur.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif pendekatan kualitatif dan rancangan fenomenologi, metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

Hasil Penelitian: Hasil dari 300 dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama terdapat 101 berkas diantaranya yang terlambat, atau sebanyak 66%.

Kesimpulan: Waktu penyediaan dokumen rekam medis belum memenuhi standar pelayanan minimal, dalam standar pelayanan minimal yang berlaku yaitu ≤ 10 menit.

Kata Kunci: Waktu Penyediaan, Rawat Jalan

EVALUATION OF TIME ALLOCATION OF MEDICAL RECORD RELATED TO SERVICE QUALITY AND SAFETY FOR OUT-PATIENT IN CONDONG CATUR HOSPITAL

Cinthy Dyah Setyawati¹, Sugeng, S.KM., M.M²

¹Mahasiswa Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Vokasi UGM

²Dosen Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Vokasi UGM

ABSTRACT

Background: One of the factors that affect the quality of hospital service and patient safety is the time of medical record provision. The faster the medical record gets to the clinic the faster the service can be given to the patient. Standar timing for the [reparation of outpatient medical records based on Minimum Service Standar is ≤ 10 minutes, starting from the time of patient completes the registration until the medical record reach the intended clinic.

Objective: Evaluating the timing of provision of outpatient medical records to improve the quality of care and patient care in Condong Catur Hospital.

Methods: This was a descriptive study with qualitative approach and phenomenological design. Data compilation method applied observation, interview, and study documentation.

Results: Results from 300 medical records, including 101 medical records lat, or 66 %.

Conclusion: The timing of the provision of medical records has not met the minimum service standards, in the minimum service standard that is applicable is ≤ 10 minutes.

Keywords: Time of Supply, Out - Patient