

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
F. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teoritis.....	8
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	19
D. Pertanyaan Penelitian .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian .....	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	22
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	22
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	23
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	24
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	25

H. Etika Penelitian .....	26
I. Rencana Penelitian .....	27
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan Penelitian .....</b>	<b>29</b>
A. Hasil Penelitian .....	29
B. Pembahasan Penelitian .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	