

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
ABSTRAK.....	1
BAB I. PENDAHULUAN.....	3
A. Latar Belakang.....	3
B. Pertanyaan Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Perubahan Organisasi.....	15
B. Intervensi Pengembangan Organisasi.....	20
C. Budaya Organisasi.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....	37
A. Desain Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Metode Pengumpulan Data.....	41
D. Partisipan Penelitian.....	46
E. Metode Analisis Data.....	49
F. Prosedur Penelitian.....	49
G. Kredibilitas Penelitian.....	55
H. Etika Penelitian.....	56
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Deskripsi Responden Penelitian.....	58
B. Analisis Kondisi Eksisting Transformasi Budaya Organisasi PT XYZ.....	62
C. Analisa Permasalahan Utama dan Rekomendasi.....	70
D. Pembahasan Intervensi.....	73
E. Hasil dan Diskusi Pasca Intervensi.....	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indikator keberhasilan Penelitian <i>Action Research</i>	38
Tabel 2. Daftar <i>Role Model</i> PT XYZ.....	47
Tabel 3. Rentang usia responden pada proses wawancara.....	58
Tabel 4. Masa kerja responden pada proses wawancara.....	59
Tabel 5. Level jabatan responden pada proses wawancara.....	59
Tabel 6. Level jabatan responden pada proses pengambilan data kuisisioner BOM.....	60
Tabel 7. Sebaran Divisi responden pada proses pengambilan data kuisisioner BOM.....	60
Tabel 8. Rentang usia responden pada proses Pengayaan Tim Budaya.....	60
Tabel 9. Masa kerja responden pada proses Pengayaan Tim Budaya.....	61
Tabel 10. Level jabatan responden pada proses Pengayaan Tim Budaya.....	61
Tabel 11. Level jabatan responden pada kegiatan Workshop.....	62
Tabel 12. Temuan-temuan hambatan dalam Transformasi Budaya Organisasi PT XYZ.....	67
Tabel 13. Hasil Evaluasi Perilaku dari 5 Divisi.....	82

Gambar 1. Jenis Model pada Teori Perubahan.....	19
Gambar 2. Tahapan Prosedur Penelitian.....	50
Gambar 3. Peta pengembangan organisasi PT X.....	62
Gambar 4. Pola Transformasi Budaya Organisasi PT X.....	63
Gambar 5. Grafik hasil rekapitulasi <i>Backbone Organizational Model</i>	64
Gambar 6. Analisa Stream terhadap temuan-temuan permasalahan transformasi budaya organisasi.....	70
Gambar 7. Alur Intervensi <i>Learning Organization</i> untuk Implementasi Transformasi Budaya Organisasi yang Optimal.....	75
Gambar 8. Grafik perbandingan pengetahuan karyawan terhadap transformasi budaya organisasi sebelum dan sesudah intervensi.....	78
Gambar 9. Perbandingan evaluasi perilaku sebelum dan sesudah intervensi dilaksanakan..	79
Gambar 10. Grafik evaluasi reaksi pengayaan tim budaya.....	82
Gambar 11. Evaluasi reaksi workshop implementasi transformasi budaya organisasi.....	83

Lampiran 1. Profil Organisasi.....	95
Lampiran 2. Panduan Wawancara Penelitian.....	106
Lampiran 3. Rencana Pelaksanaan Kegiatan Penelitian.....	113
Lampiran 4. Modul Intervensi.....	114
Lampiran 5. Action Plan Program Budaya.....	155
Lampiran 6. Hasil Pemetaan Budaya.....	162
Lampiran 7. Verbatim wawancara <i>Preeliminatory</i>	167
Lampiran 8. Verbatim Pendalaman Masalah.....	171
Lampiran 9. Hasil Koding Verbatim.....	237
Lampiran 10. Hasil Evaluasi Perilaku oleh 5 Divisi.....	244
Lampiran 11. Rekapitulasi Backbone Organizational Model.....	249
Lampiran 12. Rekapitulasi Perilaku Menggunakan CINTA kuisisioner.....	263
Lampiran 13. Rekapitulasi Pre dan Post Test.....	265
Lampiran 14. Rekapitulasi Evaluasi Reaksi Pengayaan Tim Budaya.....	267
Lampiran 15. Rekapitulasi Evaluasi Reaksi Workshop Transformasi Budaya.....	269
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	273
Lampiran 17. Surat Keterangan Pengambilan Data.....	275
Lampiran 18. Absensi Kegiatan Intervensi.....	279
Lampiran 19. Dokumentasi Intervensi.....	283