

ABSTRAK

Transformasi budaya organisasi merupakan program utama yang diimplementasikan oleh manajemen PT XYZ dalam mengoptimalkan produktifitas perusahaan ditengah arus perubahan bisnis global. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menyusun intervensi yang mampu mengoptimalkan implementasi transformasi budaya organisasi di PT XYZ. Penelitian dilaksanakan dengan menggunakan model *action research*. Wawancara semi terstruktur, observasi, kuisioner dan studi dokumen menjadi pilihan dalam melakukan pengumpulan data pada penelitian ini. hasil analisa permasalahan menyatakan bahwa akar permasalahan utama pada proses implementasi budaya organisasi yang baru di PT XYZ adalah kurangnya pengetahuan dan *skill* yang dimiliki karyawan dalam merespon perubahan. Intervensi dalam penelitian ini menggunakan tema *learning organization*, dimana pembentukan dan pengayaan tim budaya kepada 12 role model, serta pelaksanaan *transfer of knowledge* kepada 47 karyawan melalui kegiatan workshop, menjadi salah satu bentuk realisasi yang telah dilaksanakan untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta merubah perilaku karyawan sesuai dengan budaya organisasi yang baru. hasil evaluasi menunjukkan bahwa terjadi peningkatan pengetahuan dan keterampilan serta perilaku yang didapatkan dari intervensi yang telah dilaksanakan.

Kata kunci: transformasi budaya organisasi, *action research*, intervensi pengembangan organisasi

ABSTRACT

The transformation of organizational culture is the main program implemented by the management of PT XYZ to optimize the productivity of the company in the flow of global business change. The purpose of this research is to develop interventions that are able to optimize the implementation of organizational culture transformation at PT XYZ. The study was conducted using an action research model. Semi-structured interviews, observations, questionnaires and document studies are the choices in collecting data in this study. the results of the problem analysis state that the main root problem in the implementation of the new organizational culture in PT XYZ is the lack of knowledge and skills that employees have in responding to changes. The intervention in this study used the theme of learning organization, where the formation and enrichment of cultural teams to 12 role model, as well as the transfer of knowledge to 47 employeea through workshop activities, became one form of realization that has been implemented to improve knowledge, skills, and change employee behavior accordingly. with a new organizational culture. evaluation results show that there is an increase in knowledge and skills and behaviors obtained from the interventions that have been implemented.

Keywords: transformation of organizational culture, action research, development of organizational interval