

Daftar Pustaka

- Abdul Gani Hasan, Wikku B. B. Adisasmito, 2016, Analisis Kebijakan Pemanfaatan Dana Kapitasi JKN Pada FKTP Puskesmas di Kabupaten Bogor Tahun 2016, Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, Volume 06, No 3, Halaman, 127-137
- Abdelhak, M. 2001. *Health Information Management Of Strategic Resource Sydney*: W.B.Saunders Company.
- Ally Xiang, Helen SmithEmail author, Paul Hine, Katy Mason, Stefania Lanza, Anna Cave, Jonathan Sergeant, Zoe Nicholson and Peter Devlin, *Impact of a referral management "gateway" on the quality of referral letters; a retrospective time series cross sectional review*, *BMC Health Services Research*2013
- Amirul Mustofa, Arlina Dewi., 2017, Analisis Kebijakan Regionalisasi Rujukan Terhadap Jumlah Kunjungan dan Kepuasan Peserta JKN di Faskes Rujukan Tingkat Lanjutan, *Journal of Health Studies*, Vol 1, No. 2, September 2017:186-193
- Berendsen AJ, Kuiken A, Benneker WHGM, Meyboom-de Jong B, Voorn TB,Schuling J 2009, How do general practitioners and specialists value theirmutual communication? a survey. *BMC Health Serv Res*. 9:1.
- Bickley, Lynn S. 2008.*Buku Saku Pemeriksaan Fisik dan Riwayat Kesehatan Bates*.Jakarta. EGC
- Blank, L., Baxter, S., Wood, H.B., Goyder, E., Lee, A., Payne, N.,Rimmer, M.(2015). *What Is The Evidence On Interventions To Manage Referral From Primary To Specialist Non-Emergency Care? A Systematic Review And Logic Model Synthesis*. National Institute For Health Research. Health Services And Delivery ResearchVolume 3 Issue 24 May 2015.
- BPJS, 2014, Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim, Direktorat Pelayanan
- British Medical Association. 2009, Factors Capable OfInfluencing An Increase In GP Referral Rates To Secondary Care (England Only). Health Policy and Economic Research Unit British Medical Association.
- Dewan Jaminan Sosial Nasional, 2012, Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional 2012 -2019. Jakarta.
- Dharmayuda, A.A. NGR. GD. (2015). Analisis Beban Kerja Dokter Umum Menggunakan Metode Workload Indicators Of Staffing Need (Wisn) Di Pusksemas Se-Kota Denpasar. Tesis Strata Dua Universitas Udayana, Denpasar.

- Evans, A.W, Mckenna, C., Oliver, M. (2002). *Self-Assessment In Medical Practice*. Journal Of The Royal Society Of Medicine. Volume 95:511-513.
- Farmer, J., Iversen, L., Campbell, N.C., Guest, C., Chesson, R., Deans, G., MacDonald, J. (2006). Rural/Urban Differences In Account Of Patients' Initial Decision To Consult Primary Care. *Health & Place* 12 (210-221). www.elsevier.com/locate/healthplace
- Foot, C., Naylor, C., Imison, C.(2010).The Quality Of GP Diagnosis And Referral. Research Paper, Inquiry into the Quality of General Practice in England, the King's Fund.
- Fita Yulia Kisworini, Julita Hendartini, 2004, Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Upaya Pengendalian Biaya Pelayanan Kesehatan Peserta PT Askesn di Puskesmas Kota Yogyakarta, 2004, JMPK, Bol 7, No.1
- Friedberg, et al., 2013, Factors Affecting Physician Professional Satisfaction and Their Implications for Patient Care, Health Systems, and Health Policy, American Medical Association.
- Grumbach, K., Osmond, D., Vranizan, K., Jaffe, D., Bindman, A.B. Primary Care Physicians' Experience of Financial Incentives in Managed Care Systems, *New England Journal of Medicine*, 1998;339(21):1516–21.
- Grembowski, D., Ulrich, C.M., Paschane, D., Diehr, P., Katon, W., Martin, D., Patrick, D.L,Velicer,C., 2003, Managed Care and Primary Physician Satisfaction, *J Am Board Fam Pract*, 16:383–93.
- Gjessing, F. &Faresjo. (2009). Exploring Factors That Affect Hospital Referral In Rural Settings: A Case Study From Norway. Faculty of Health Sciences, Linköping University, Sweden.*Rural and Remote Health* 9: 975
- Hakeberg and Boman, 2016, *Patient characteristics in relation to dental care payment model: capitation vs fee for service*, *Community Dental Health*, 2016, 33, 252-256
- Hatta, G.R. 2011. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*, Edisi Revisi. Jakarta : UI Press.
- Harry Hill, *Does capitation affect the delivery of oral healthcare and access to services? Evidence from a pilot contact in Northern Ireland*, *BMC Health Service Research* , 2017, 17:175

- Ignasius Luti, Mubasysyir Hasanbasri, and Lutfan Lazuardi (2012).Kebijakan Pemerintah Daerah dalam meningkatkan sistem rujukan kesehatan daerah kepulauan di Kabupaten Lingga Provinsi Kepulauan Riau. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia, 01:24-35.
- John M. Pfiffner and Robert V. Presthus, Public administration, 4th ed. New York : Ronald Press, 1960. viii, 570 p. ; 24 cm
- Kutzin, J., 2013. Health financing for universal coverage and health system performance: concepts and implications for policy. World Health Organization. Bulletin of The World Health Organization, 91(8), pp.602–611
- Lopiga, A.O. (2009). Faktor-Faktor Managerial Yang Mempengaruhi Rujukan Pasien Peserta Wajib PT. ASKES Pada Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama di Puskesmas Kabupaten Karo.Tesis Program Pasca Sarjana FK UGM. Yogyakarta.
- Mendrofa, S.S.I. (2011).Gambaran Pelaksanaan Rujukan Jamkesmas di Puskesmas Lampung Selatan. Tesis Program Pasca SarjanaFK UGM. Yogyakarta.
- Karleanne Lony, 2015, Analisis Sistem Rujukan Jaminan Kesehatan Nasional RSUD. Dr. Adjidarmo Kabupaten Lebak, Jurnal ARSI, Vol 1 Nomor 2, Januari 2015
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.(2013).Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.Jakarta.
- Hanindriyo dkk, 2016. Evaluasi Rujukan Dokter Gigi Primer Dalam Pelaksanaan JKN di Indonesia, BPJS, Joint research.
- Iyas, Yaslis., 2004. Perencanaan SDM Rumah Sakit, Teori, Metoda dan Formula, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Little, P., Dorward, M., Warner, G., Stephens, K., Senior, J., Moore, M.(2004). Importance Of Patient Pressure And Perceived Pressure And Perceived Medical Need For Investigations, Referral, And Prescribing In Primary Care: Nested Observational Study. BMJ, doi:10.1136/bmj.38013.644086.7C
- Murray, S.F. & Pearson, S.C., 2006. Maternity referral systems in developing countries:current knowledge and future research needs.Murray, S.F. & Pearson, S.C., 2006,62(9), pp.2205–15.
- Nuryati, 2014, Evaluasi Ketepatan Diagnosis dan Tindakan di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta Pada Penerapan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 2014, ISSN: 2337-585X, Vol 3, No.1

O'Donnel, CA. (2000). Variation in GP Referral Rates: What Can We Learn From the Literature?. Volume 17 No 6. Family Practice, Oxford Univercity Press.

Peraturan Presiden no 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Gubernur DIY no 59 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pelaksanaan Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 01 Tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan.

Peraturan Menteri Kesehatan No 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesia Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional

Permendagri No.12 Tahun 2008. Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

Perkins, M.B., Jensen, P.S., Jaccard, J., Gollwitzer, P., Oettingen, G., Pappadopulos, E., Hoagwood, K.E., 2007, Applying theory –driven approaches to understanding and modifying clinicians' behaviour: what do we know ?, Psychiatr Serv, Mar; 58(3): 342-348.

Profil kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta 2013

Republik Indonesia.(2003).Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional

Rinda dyah puspita, Iwan Dewanto. 2017. Gambaran Hambatan Dokter Gigi Sebagai Provider dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Kabupaten Bantul. Jurnal



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Ketepatan Rujukan Dokter Gigi Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) di Tingkat Lanjut

GEOVANNI HANUNG, Dr.drg. Ju.lita Hepdrartinio M.Kes, AAK;Firman, S.E., S.Kep., MPH

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Riset Kesehatan Dasar, 2013, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI Tahun 2013

Robbins, S.P., Judge, T.A. (2013). *Organizational Behaviour*. 15 Edition. Pearson Education Inc, Prentice Hall

Soetadji, O.A. (2004) Pengalaman PT. Askes dalam Menyelenggarakan Asuransi Kesehatan Sosial untuk Masyarakat Umum. Naskah Dipresentasikan dalam Workshop Menyongsong Asuransi Kesehatan Nasional di Indonesia, 3-4 Maret di Hotel Borobudur, Jakarta.

Soleman, Aminah. 2011. *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*. Jurnal Arika, Vol.05 No.02

Sturm, 2001, *Effect of Managed Care and Financing on Practice Constraints and Career Satisfaction in Primary Care*, JABFP, 2002, Vol 15 No 5

Suprihanto, J., Harsiwi, A.M. & Hadi, P. (2003) *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: STIE YKPN

Syafruddin, 2009. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Untuk Mahasiswa Kebidanan*, Jakarta: 58Trans Infomedia

Thomas Rosemann, Michel Wensing, Gernot Rueter and Joachim Szecsenyi ,Referrals from general practice to consultants in Germany: If the GP is the initiator, patients' experiences are more positive BMC Health Services Research 2006, 6:5

Undang-Undang Republik Indonesia No 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional