

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Tohardi. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung.
- Alliger, Goerge M., dan Janak, Elizabeth A, 1989, “Kirkpatrick’s Levels of Training Criteria : Thirty Years Later”, *Personnel Psychology*
- Asshiddiq, M. F. 2017. Analisis Efektivitas UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota Semarang dalam Meningkatkan Keterampilan Masyarakat Kota Semarang. Skripsi Gelar Sarjana. Universitas Diponegoro.
- Creswell, John W. 2014. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. 4th Edition. California. Sage Publications.
- Danim Sudarwan. 2012. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi. 2016. Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA-SKPD) Tahun Anggaran 2017. Daerah Istimewa Yogyakarta: PEMDA DIY.
- Erlinda. (2013). Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Audit Delay: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur dan Financial yang Terdaftar 64 Universitas Kristen Maranatha di Bursa Efek Indonesia Tahun 2010 s.d 2012. Skripsi, Program Sarjana Universitas Kristen Maranatha, Bandung.
- Febrina, Artha. (2016). Peran Balai Latihan Kerja dan Pengembangan Produktivitas (BLKPP) DIY Dalam Pemberian Pelatihan Keterampilan Kerajinan. Skripsi, Program Sarjana Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nawawi. Hadari. 1991. *Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.
- Hamalik, Oemar. 2005. *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan) Pendekatan Terpadu*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Handyaningrat, Soewarno. 1996. *Pengaruh Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta. Gunung Agung.
- Handoko, Hani, T. 2000. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.
- Haywood, K. Michael. 1992, “Effective Training : Toward a Strategic Approach”, *The Cornell H.R.A. Quarterly*, December.

- Hidayat, A. A. A. 2006. *Pengantar Kebutuhan Dasar Manusia: Aplikasi Konsep dan Proses Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Husna, N. 2015. Evaluasi Pelaksanaan Program Pelatihan Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Balai Latihan Kerja (UPTD BLK) Payakumbuh. Tesis Gelar Master. Universitas Andalas.
- Jucius, Michael. 1998. *Personnel Management*. New York. Prentice Hall,
- Kirkpatrick, D.L. 1998. *Evaluating Training Programs: The four Levels*. San Francisco.
- Koentjaraningrat. 2007. *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta. Gramedia.
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Pembaharuan.
- Mahmudi, (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta. UPP AMP YKPN.
- Makmur, 2011. *Efektifitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung. Refika Aditama.
- Mello, Jeffrey A. 2002. *Strategic Human Resource Management*. USA SouthWestern.
- Muhidin, Ali. (2009). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*, Bandung. Pustaka Setia.
- PEMDA DIY. 2012. *Rencana Strategis Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Daerah Istimewa Yogyakarta: Pemda DIY
- Sastrohadiwiryo, Siswanto, B. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Sedarmayanti. 2006. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung. Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Steers, M Richard. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta. Erlangga.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

- Suharto. 2009. *Costomer Service Dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta. Rajawali Pers
- Sunaryo. 2012. Analisis Efektivitas Pelatihan Kerja Balai Latihan Kerja Industri Semarang. Tesis Gelar Master. Universitas Gadjah Mada.
- Tangkilisan, Nogi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- W.K. Kellog Foundation. 2004. *Using Logic Models to Bring Together Planning, Evaluation and Action*. Michigan.
- Widoyoko, S. Eko Putro. 2009. *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- William, Dunn, N. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press