

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan	iii
Halaman Persembahan	iv
Daftar Isi	vi
Intisari	xi
Abstract	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kerangka Pemikiran	10
1.5.1 Peran Komunikasi Organisasi dalam Aktivitas Organisasi	10
1.5.2 <i>Knowledge Management</i> bagi Kemajuan Organisasi	12
1.5.3 Informasi dan Teknologi Komunikasi pada Organisasi	15
1.5.3 Pengetahuan sebagai Aset Organisasi	18
1.5.4 <i>Knowledge Sharing</i> pada Sektor Publik	21
1.6 Model Penelitian	23
1.7 Definisi Konsep	25
1.8 Metode Penelitian	27
1.8.1 Pendekatan Penelitian	27
1.8.2 Jenis Penelitian	28
1.8.3 Lokasi Penelitian	29
1.8.4 Subjek Penelitian	29
1.8.5 Waktu Pengumpulan Data	29
1.8.6 Informan Penelitian	29
1.8.7 Sumber Data	30

1.8.8 Teknik Pengumpulan Data	30
1.9. Analisis Data	33
1.10 Limitasi Penelitian	34
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Peran Komunikasi Organisasi dalam Aktivitas Organisasi	36
2.2 <i>Knowledge Management</i> bagi Kemajuan Organisasi	42
2.3 Informasi dan Teknologi Komunikasi pada Organisasi	53
2.4 Pengetahuan sebagai Aset Organisasi	56
2.5 <i>Knowledge Sharing</i> pada Sektor Publik	61
 BAB III DESKRIPSI KOMISI PEMILIHAN UMUM DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	
3.1 Gambaran Umum Komisi Pemilihan Umum	72
3.1.1 Arah Kebijakan dan Strategi Nasional	75
3.1.2 Kerangka Kelembagaan	79
3.2 Profil KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	80
3.2.1 Visi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	82
3.2.2 Misi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	82
3.2.3 Struktur Organisasi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	83
3.2.4 Tujuan Organisasi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	87
3.2.5 Arah Kebijakan dan Strategi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	88
3.2.6 Sasaran Strategis KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	89
3.2.7 Tugas KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	91
3.2.8 Wewenang KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	92
3.2.9 Kewajiban KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	93
3.2.10 Prestasi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	94

BAB IV HASIL TEMUAN DAN ANALISIS

4.1 Pelaksanaan <i>Knowledge Management</i> di KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	96
4.1.1 Kebijakan <i>Knowledge Management</i> KPU DIY	96
4.1.2 Pengelolaan Informasi oleh KPU DIY	119
4.1.3 Aset Pengetahuan KPU DIY	129
4.2 Komunikasi <i>Knowledge Sharing</i> oleh KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	132
4.2.1 Media Komunikasi <i>Knowledge Sharing</i>	133
4.2.2 Dinamika Komunikasi <i>Knowledge Sharing</i>	145
4.2.3 Capaian dan Hambatan dalam Komunikasi <i>Knowledge Sharing</i>	151
4.3 Integrasi Analisis	156

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	166
5.2 Saran	169
DAFTAR PUSTAKA	174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I <i>Interview Guide</i> Pejabat Struktural KPU DIY	183
Lampiran II <i>Interview Guide</i> Staf Pelaksana KPU DIY	186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Penciptaan Pengetahuan menurut Model SECI (1)	20
Gambar 2. Model Penelitian Komunikasi <i>Knowledge Sharing</i>	24
Gambar 3. Kerangka Kerja <i>Knowledge Management</i> dalam Reformasi Birokrasi	47

Gambar 4. Tahapan Implementasi <i>Knowledge Management</i>	53
Gambar 5. Level Operasional Definisi Pengetahuan	58
Gambar 6. Penciptaan Pengetahuan menurut Model SECI (2)	61
Gambar 7. Bagan Organisasi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	85
Gambar 8. Struktur Organisasi Sekretariat KPU Daerah Istimewa Yogyakarta	87
Gambar 9. Peta Strategi KPU Daerah Istimewa Yogyakarta 2015-2019	89
Gambar 10. Tahapan Implementasi <i>Knowledge Management</i> menurut Peraturan MENPAN Nomor 14 Tahun 2011	99
Gambar 11. Tampilan Halaman Depan SIDALIH KPU	108
Gambar 12. Tampilan Halaman Depan SILON KPU	109
Gambar 13. Tampilan Halaman Depan SILOG KPU	110
Gambar 14. Tampilan Halaman Depan SIMONIKA KPU	110
Gambar 15. Tampilan Halaman Depan SIPPP KPU	111
Gambar 16. Tampilan Halaman Depan Situs Resmi KPU Republik Indonesia (1)	112
Gambar 17. Tampilan Halaman Depan Situs Resmi KPU Republik Indonesia (2)	112
Gambar 18. Tampilan Halaman Depan Situs Resmi KPU Republik Indonesia (3)	113
Gambar 19. Tampilan Halaman Depan Situs Resmi KPU Republik Indonesia (4)	113
Gambar 20. Tampilan Halaman Depan Menu Situs Resmi KPU DIY	114
Gambar 21. Halaman Depan Situs Resmi KPU DIY (1)	114
Gambar 22. Halaman Depan Situs Resmi KPU DIY (2)	115
Gambar 23. Halaman Depan Situs Resmi KPU DIY (3)	115
Gambar 24. Halaman Depan Situs Resmi KPU DIY (4)	116
Gambar 25. Halaman Depan Situs Resmi KPU DIY (5)	116
Gambar 26. Tampilan Pengelolaan Informasi dalam PPID KPU DIY	120
Gambar 27. Halaman Depan Sistem JDIH KPU DIY	123
Gambar 28. Tampilan Menu Informasi Pilkada di Wilayah DIY	124

Gambar 29. Tampilan Menu Informasi Pemilu di Wilayah DIY	124
Gambar 30. Tampilan Menu Informasi Lainnya di Situs Resmi KPU DIY ..	125
Gambar 31. Cover Depan Buletin Suara KPU DIY Edisi Juli 2017	129
Gambar 32. Kegiatan Rapat Koordinasi Tahapan Pemilu 2019	140
Gambar 33. Kegiatan Rapat Koordinasi Evaluasi Daerah Pemilihan	140
Gambar 34. Kegiatan Rapat Koordinasi Pengelolaan <i>Website</i>	142
Gambar 35. Kegiatan Rapat Koordinasi Buletin Suara KPU DIY	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Informan Penelitian	32
Tabel 2. Kebutuhan Pengetahuan dalam Proses Perubahan	48
Tabel 3. Penghambat dalam <i>Knowledge Sharing</i> dan Cara Mengatasi	69
Tabel 4. Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Knowledge Sharing</i> dari Aspek Teknologi	70
Tabel 5. Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Knowledge Sharing</i> dari Aspek Individu	71
Tabel 6. Faktor Pendukung dan Penghambat <i>Knowledge Sharing</i> dari Aspek Organisasi	71
Tabel 7. Wilayah Administratif Daerah Istimewa Yogyakarta	81
Tabel 8. Struktur Kepegawaian Sekretariat KPU DIY	105
Tabel 9. Struktur Pendidikan Pegawai Sekretariat KPU DIY	105