

DAFTAR PUSTAKA

- Ainur, R., Septo, P. A. and Anneke, S. (2015) 'Implementasi Fungsi Pokok Pelayanan Primer Puskesmas Sebagai Gatekeeper Dalam Program JKN (Studi di Puskesmas Juwana Kabupaten Pati)', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 3(3), pp. 1–11.
- Akl, E. A., El-jardali, F., Karroum, L. B., El-eid, J. and Brax, H. (2015) 'Effectiveness of Mechanisms and Models of Coordination between Organizations , Agencies and Bodies Providing or Financing Health Services in Humanitarian Crises : A Systematic Review', pp. 1–21. doi: 10.1371/journal.pone.0137159.
- Anggraini, D. F. and Wulandari, R. D. (2016) 'Pelaksanaan Supervisi Imunisasi Campak di Puskesmas Wilayah Surabaya Utara', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4, pp. 1–8.
- Anyanwu, E. B., Harrison, A. and Efe, O. (2015) 'The Practice of Medical Referral : Ethical Concerns', *American Journal of Public Health Research*, 3(1), pp. 31–35. doi: 10.12691/ajphr-3-1-5.
- Bahar, A. S., Trisnantoro, L. and Sulisty, D. H. (2012) 'PERAN DINAS KESEHATAN PROVINSI PAPUA BARAT DAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN KAIMANA DALAM PEMBINAAN DAN PENGAWASAN KEBIJAKAN BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN', *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 1(4), pp. 182–191.
- Bekemeier, B., Grembowski, D., Yang, Y. and Herting, J. R. (2014) 'Are Local Public Health Department Services Related to Racial Disparities in Mortality?', *Sage Open*, pp. 1–10. doi: 10.1177/2158244014527989.
- Berglas, N. F., Johns, N. E., Rosenzweig, C., Hunter, L. A. and Roberts, S. C. M. (2017) 'State and Local Health Department Activities Related to Abortion: A Web Site Content Analysis', 0(0), pp. 1–8. doi: 10.1097/PHH.0000000000000647.
- Borrill, C. S., Carletta, J., Carter, A. J., Dawson, J. F., Garrod, S., Rees, A., Richards, A., Shapiro, D. and West, M. A. (1999) *The Effectiveness of*

Health Care Teams in the National Health Service Report.

- Bosch-capblanch, X. and Garner, P. (2008) 'Primary health care supervision in developing countries', *Tropical Medicine and International Health*, 13(3), pp. 369–383. doi: 10.1111/j.1365-3156.2008.02012.x.
- Bosch-capblanch, X., Liaqat, S. and Garner, P. (2011) 'Managerial supervision to improve primary health care in low- and middle-income countries (Review) Summary Of Findings For The Main Comparison', *Cochrane Database of Systematic Reviews*, (9). doi: 10.1002/14651858.CD006413.pub2.www.cochranelibrary.com.
- BPJS Kesehatan (2015) *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No. 2 Tahun 2015 Tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi dan Pembayaran Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.*
- BPJS Kesehatan (2016) *Panduan Praktis : Sistem Rujukan Berjenjang.*
- Breanna, W. (2011) *Coordination, Cooperation, Collaboration : Defining the C3 Framework.*
- Bupati Pemalang (2016) *Peraturan Bupati Pemalang No. 80 Tahun 2016 tentang uraian tugas jabatan struktural dinas kesehatan kabupaten pemalang.*
- Clements, C. J., Streefland, P. H. and Malau, C. (2007) 'Supervision in Primary Health Care – Can it be Carried Out Effectively in Developing Countries?', *Current Drug Safety*, 2, pp. 19–23.
- Creswell, J. W. (2016) *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran.* 4th edn. Penerbit Pustaka Belajar.
- Delarue, A., Hootegem, G. Van, Procter, S. and Burrige, M. (2008) 'Teamworking and organizational performance : A review of survey-based research', *International Journal of Management Review*, 10(2), pp. 127–148. doi: 10.1111/j.1468-2370.2007.00227.x.
- Dewi, N. I. P., Suryawati, C. and Sudiro (2015) 'Analisis Kesiapan Peran Tim Safeguarding JKN Dinas Kesehatan Kota Semarang Dalam Memfasilitasi Pelaksanaan Koordinasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan', *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 3(April), pp. 50–59.

- Emzir, P. D. (2010) *Metode Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. 1st edn. Jakarta: Rajawali Pers.
- Erpan, L. N., Trisnantoro, L. and Tudiono (2012) ‘Program Kesehatan Ibu Dan Anak Di Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2011’, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 1(1), pp. 42–51.
- Firdaus, N., Sudiro and Mawarni, A. (2013) ‘Implementasi Program Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) Puskesmas Wilayah Kabupaten Pasuruan’, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 1(1).
- Herdiansyah, H. (2014) *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Salemba Humanika.
- Hidayati, P., Hakimi, M. and Claramita, M. (2017) ‘Analisis Pelaksanaan Rujukan Berjenjang Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kasus Kegawatdaruratan Maternal Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di 3 Puskesmas Perawatan Kota Bengkulu’, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 6(2), pp. 94–102.
- Hornbeek, J., Morris, M. E., Stefanak, M., Filla, J., Prodhan, R. and Smith, S. A. (2015) ‘The Impacts of Local Health Department Consolidation on Public Health Expenditures : Evidence From Ohio’, *American Journal of Public Health*, 105(2), pp. 174–180. doi: 10.2105/AJPH.2014.302450.
- Hsieh, H., He, J., Shin, S., Chiu, H.-C. and Lee, C. T.-C. (2017) ‘A Diabetes Pay-for-Performance Program and Risks of Cancer Incidence and Death in Patients With Type 2 Diabetes in Taiwan’, *Preventing Chronic Disease: Public Health Research, Practice, And Policy*, 14(E88), pp. 1–12.
- Humaidi, I. (2016) ‘Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Dorong FKTP Tingkatkan Mutu Pelayanan’, *INFO BPJS*, pp. 3–4.
- Kementerian Kesehatan (2014) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Kementerian Kesehatan (2016) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2016 Tentang Pedoman Teknis Pengorganisasian Dinas Kesehatan Provinsi Dan Kabupaten/Kota*.
- Kim, S. S., Avula, R., Ved, R., Kohli, N., Singh, K., Bold, M. Van Den and

- Kadiyala, S. (2017) 'Understanding the role of intersectoral convergence in the delivery of essential maternal and child nutrition interventions in Odisha , India : a qualitative study', *BMC public health*. BMC Public Health, 17(161), pp. 1–12. doi: 10.1186/s12889-017-4088-z.
- Kurniati, A. and Efendi, F. (2017) *Kajian Sumber Daya Manusia Kesehatan di Indonesia*. doi: 10.13140/RG.2.1.1440.6804.
- Malone, T. W. and Crowston, K. (1990) 'What is Coordination Theory and How Can It Help Design Codperative Work Systems?', *Center for Coordination Science*, (October), pp. 357–370.
- Mehrotra, A., Forrest, C. B. and Lin, C. Y. (2011) 'Dropping the Baton: Specialty Referrals in the United States', *Milbank Quarterly*, 89(1), pp. 39–68.
- Michael, M., Jessica, K. and Alexa, B. (2012) *Promising Practices in the Coordination of State and Local Public Health*.
- Nkomazana, O., Mash, R., Wojczewski, S., Kutalek, R., Nkomazana, O., Mash, R., Wojczewski, S., Kutalek, R. and Phaladze, N. (2016) 'How to create more supportive supervision for primary healthcare : lessons from Ngamiland district of Botswana : co-operative inquiry group How to create more supportive supervision for primary healthcare : lessons from Ngamiland district of Botswana : co', *Global Health Action*, 9716. doi: 10.3402/gha.v9.31263.
- Nor, S. (2017) 'Pelaksanaan Fungsi Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Kecamatan Long Kali Kabupaten Paser', *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 5(1), pp. 305–314.
- Palinkas, L. A., Horwitz, S. M., Green, C. A., Wisdom, J. P., Duan, N. and Hoagwood, K. (2015) 'Purposeful sampling for qualitative data collection and analysis in mixed method implementation research', *Adm Policy Ment Health*, 42(5), pp. 533–544. doi: 10.1007/s10488-013-0528-y.Purposeful.
- Rachmawati, A. M. (2017) 'Capacity Building Organisasi dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucang Sewu Kota Surabaya', *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 5(April), pp. 1–11.
- Republik Indonesia (2004) *UU no. 40 tahun 2004 tentang sistem jaminan sosial*

indonesia.

Republik Indonesia (2009) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan.*

Republik Indonesia (2011) *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.*

Republik Indonesia (2016) ‘Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan’, pp. 1–20.

Ricardo, I., Aleluia, S., Medina, M. G. and Almeida, P. F. De (2017) ‘Care coordination in primary health care : an evaluative study in a municipality in the Northeast of Brazil’, *Ciencia & Saude Coletiva*, 22(6), pp. 1845–1856. doi: 10.1590/1413-81232017226.02042017.

Robbins, S. P. and Judge, T. A. (2017) *Perilaku Organisasi*. 16th edn. Edited by A. Suslia and P. P. Lestari. Salemba Empat.

Salinsky, E. (2010) *Governmental Public Health : An Overview of State and Local.*

Saputra, M., Malinae, L., Rahman, F. and Rosadi, D. (2015) ‘Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), pp. 32–42.

Setiaji, T. K., Jati, S. P. and Arso, S. P. (2015) ‘Analisis Faktor Internal dan Eksternal Sebagai Bahan Penyusunan Strategi Pencegahan Fraud Dana Kapitasi Puskesmas di Kota Semarang’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(April).

Sitompul, S., Suryawati, C. and Wigati, P. A. (2016) ‘Analisis Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) BPJS Kesehatan Pada Dokter Keluarga Di Kabupaten Pekalongan Tahun 2016’, *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 4(4), pp. 145–153.

Steven, K. (2014) ‘Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung’, *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 2(1), pp. 1925–1936.

Syamsul, R. (2015) ‘PERAN DINAS KESEHATAN DALAM

PENANGGULANGAN HIV /AIDS DI KABUPATEN PENAJAM PASER UTARA’, *eJournal Ilmu Pemerintahan*, 3(2), pp. 812–822.

Tsui, M. (2004) ‘Supervision Models in Social Work : From Nature to Culture’, *Asian Journal of Counselling*, 11(1 & 2), pp. 7–55.

Vamos, E. P., Pape, U. J., Bottle, A., Hamilton, F. L., Curcin, V., Anthea, Molokhia, M., Car, J., Majeed, A. and Millett, C. (2011) ‘Association of practice size and pay-for-performance incentives with the quality of diabetes management in primary care’, *CMAJ*, 183(12), pp. 809–816.

Vanagas, R. and Stankevic, J. (2014) ‘Impact Of Coordination For Organization Process’, *Intellectual Economics*, 8(2), pp. 112–125. doi: 10.13165/IE-14-8-2-08.

Wicaksono, K. W. (2015) ‘Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik’, *Jurnal Kebijakan & Administrasi Publik*, 19(1), pp. 1–16.

Yin, R. K. (2015) *Studi Kasus: Desain dan Metode*. 1st edn. Edited by M. D. Mudzakir. Jakarta: Rajawali Pers.

Zulhadi, Trisnantoro, L. and Zaenab, S. N. (2013) ‘Problem dan Tantangan Puskesmas dan Rumah Sakit Umum Daerah Dalam Mendukung Sistem Rujukan Maternal di Kabupaten Karimun Provinsi Kepri Tahun 2012’, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 2(4), pp. 189–201.

Zutshi, H., McDonnell, F. and Leay, D. (2007) ‘Providing effective supervision’. Skills for Care and the Children’s Workforce Development Council.