

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
HALAMAN PERNYATAAN.....	xii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum.....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
1. Peran Dinas Kesehatan dalam JKN.....	11
2. Peran Puskesmas di Era JKN.....	15
3. Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan.....	16
4. Koordinasi antar <i>Stakeholder</i> .....	19
5. Supportive Supervisi.....	24
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Pertanyaan Penelitian.....	27

BAB III .....	28
A.    Jenis dan Desain Penelitian .....	28
B.    Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C.    Subjek Penelitian .....	28
D.    Variabel Penelitian .....	31
E.    Definisi Operasional .....	32
F.    Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	32
1.    Data Primer .....	32
2.    Data Sekunder .....	33
G.    Analisis Data .....	33
H.    Keabsahan Data .....	33
I.    Etika Penelitian .....	34
J.    Jalannya Penelitian .....	34
K.    Keterbatasan Penelitian .....	35
BAB IV .....	37
A.    HASIL .....	37
1.    Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	37
2.    Aktivitas Koordinasi .....	39
3.    Keterlibatan Stakeholder .....	47
4.    Supervisi .....	53
B.    PEMBAHASAN .....	61
1.    Aktivitas Koordinasi Dinas Kesehatan, BPJS Kesehatan dan Puskesmas ..	61
2.    Keterlibatan antara Dinas Kesehatan, BPJS Kesehatan, dan Puskesmas ....	63
3.    Supervisi Dinas Kesehatan terhadap Puskesmas .....	64
BAB V .....	67
A.    Kesimpulan .....	67
B.    Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rekap pemenuhan KBKP FKTP di Kabupaten Pemalang bulan April-Juni tahun 2017 .....	3
Tabel 2. komponen koordinasi menurut malone dan crowston, 1990 .....	22
Tabel 3. Definisi Operasional .....	32
Tabel 4. Capaian Indikator KBKP Kabupaten Pemalang Bulan April 2018 .....	38
Tabel 5 Koordinasi Dinas Kesehatan dengan Puskesmas dan BPJS Kesehatan.....	51
Tabel 6. Keterlibatan <i>stakeholder</i> dalam koordinasi .....	52
Tabel 7 Supervisi Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tipe-Tipe Partnership.....	21
Gambar 2. Kerangka Teori Penelitian.....	26
Gambar 3. Kerangka Konsep Penelitian .....	27
Gambar 4. Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kabupaten Pemalang .....	37
Gambar 5. Matrik Peran Dinas Kesehatan dalam Pememenuhan KBKP .....	45
Gambar 6. Pola Hubungan Koordinasi Dinas Kesehatan, Puskesmas dan BPJS Kesehatan .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Menjadi Responden .....	x
Lampiran 2. Surat Persetujuan .....	xi
Lampiran 3. Data Informan .....	xii
Lampiran 4. Pedoman Wawancara .....	xiii
Lampiran 5. Kata Pengantar Wawancara .....	xiv
Lampiran 6. Pertanyaan wawancara untuk Dinas Kesehatan .....	xv
Lampiran 7. Pertanyaan wawancara BPJS Kesehatan .....	xvi
Lampiran 8. Pertanyaan untuk Puskesmas .....	xvii
Lampiran 9. <i>Ethical Clearance</i> .....	xviii
Lampiran 10. Surat Izin Penelitian .....	xix