

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>COVER.....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                                   | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                     | <b>xi</b>   |
| <b>INTISARI.....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1           |
| 1.2 Problem Riset.....   | 4           |
| 1.3 Pertanyaan Riset.....  | 5           |
| 1.4 Tujuan Riset.....  | 6           |
| 1.5 Kontribusi Riset .....                                       | 6           |
| 1.6 Ruang Lingkup Riset .....                                    | 7           |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....                                   | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>                                | <b>9</b>    |
| <b>2.1 Pemeliharaan Aset .....</b>                               | <b>9</b>    |
| 2.1.1 Tujuan Pemeliharaan Aset.....                              | 9           |
| 2.1.2 Kegiatan Pemeliharaan Aset.....                            | 10          |
| 2.4.3 Jenis-Jenis Pemeliharaan Aset.....                         | 12          |
| 2.4.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemeliharaan Aset.....     | 18          |
| 2.4.5 Manajemen Operasional Kapal .....                          | 19          |
| 2.4.6 Karakteristik Kapal Ferry.....                             | 19          |
| 2.4.7 Perawatan Kapal.....                                       | 20          |
| 2.4.8 Persiapan <i>Docking</i> .....                             | 20          |
| 2.4.9 Jenis-Jenis <i>Docking</i> .....                           | 21          |
| 2.4.10 Prosedur <i>Dry docking</i> .....                         | 21          |
| <b>2.1 Manajemen Operasional Penumpang dan Kargo Kapal .....</b> | <b>23</b>   |
| 2.2.1 Sumber Daya Manusia .....                                  | 23          |
| 2.2.2 Terminal dan Pelabuhan .....                               | 23          |
| 2.2.3 Kapal .....  | 24          |
| 2.2.4 Penumpang.....   | 24          |
| 2.2.5 Standar Pelayanan Penumpang Angkutan Laut di Terminal..... | 25          |
| 2.2.6 Prosedur Penjualan Tiket.....                              | 26          |
| 2.2.7 Prosedur Muatan Penumpang dan Muatan Kargo .....           | 27          |
| 2.2.8 Peraturan Keselamatan Kapal .....                          | 28          |
| <b>2.3 Efektivitas dan Efisiensi .....</b>                       | <b>29</b>   |
| 2.3.1 Efektivitas.....   | 29          |
| 2.3.2 Efisiensi.....   | 30          |
| <b>2.4 Pengendalian Manajemen.....</b>                           | <b>37</b>   |
| 2.4.1 Pengertian Pengendalian.....                               | 37          |
| 2.4.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....                         | 38          |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 2.4.3 | Proses Sistem Pengendalian Manajemen ..... | 40 |
|-------|--|----|

### **BAB III LATAR BELAKANG DAN KONSEPTUAL PENELITIAN .....42**

#### **3.1 Profil perusahaan .....42**

3.1.1 Visi dan Misi .....43

3.1.2 Sumber daya Manusia Perusahaan.....43

3.1.3 Struktur Tata kelola Perusahaan .....44

3.1.4 Deskripsi Pekerjaan Aportil dan Nakroma.....45

3.1.5 Tarif Tiket dan Kargo Nakroma Dili-Oecusse-Dili dan Dili-Atauro-Dili ....47

3.1.6 Anggaran Pendapatan Operasional Nakroma Dili-Oecusse  
Dili dan Dili-Atauro-Dili.....48

3.1.7 Anggaran Pendapatan Tahunan.....49

3.1.8 Biaya Gaji.....50

3.1.9 Biaya Operasional Kapal.....51

#### **3.2 Pendekatan Penelitian.....51**

#### **3.3 Pengujian Data.....64**

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....65**

#### **4.1 Analisis Dokumen.....65**

#### **4.2 Analisis Wawancara.....65**

#### **4.3 Sistem Manajemen Berlin Nakroma.....67**

#### **4.4 Prosedur Kargo .....67**

#### **4.5 Prosedur *Annual Docking*.....68**

#### **4.6 Pemeliharaan Aset .....93**

#### **4.7 Analisis Efektivitas dan Efisiensi Kegiatan Operasional dan Annual Dry docking .....98**

#### **4.8 Analisis Efektivitas *Annual Docking* Berdasarkan Tujuan Pemeliharaan .....102**

#### **4.9 Analisis Efisiensi Kegiatan *Annual Docking* .....104**

#### **4.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Operasional dan *Annual Dry docking* tidak Efektif dan tidak Efisien .....110**

#### **4.11 Upaya perbaikan .....113**

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....115**

#### **5.1 Simpulan.....115**

#### **5.2 Saran .....116**

#### **5.3 Keterbatasan .....118**

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Jenis Pemeliharaan Peralatan .....  | 12 |
| Gambar 4.1 Daftar Dokumen.....   | 72 |
| Gambar 4.2 Bentuk Tiket Kapal Ferry Berlin Nakroma.....  | 74 |
| Gambar 4.3 Kegiatan <i>Loading</i> dan <i>Check in</i> di Pelabuhan Atauro .....   | 79 |
| Gambar 4.4 Kegiatan <i>Loading</i> di Pelabuhan Dili .....   | 79 |
| Gambar 4.6 Kegiatan <i>Check in</i> di Pelabuhan Dili .....  | 79 |
| Gambar 4.7 <i>Flow Chart</i> Kegiatan <i>Booking</i> /Pembelian Tiket, <i>Check in</i> dan<br><i>Laoding</i> Penumpang ..... | 81 |
| Gambar 4.8 Pengendalian Kegiatan <i>booking</i> /Pembelian Tiket <i>Check in</i> ,<br><i>loading</i> .....                   | 85 |

## DAFTAR TABEL

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Tabel 1.1  | Biaya Operasional dan Pendapatan Tahun 2013-2017 .....             | 5   |
| Tabel 3.1  | Komposisi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Usia .....               | 42  |
| Tabel 3.2  | Komposisi Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 43  |
| Tabel 3.3  | Tarif Tiket Kapal Ferry Berlin Nakroma .....                       | 47  |
| Tabel 3.4  | Tarif Kargo Dili-Atauro-Dili .....                                 | 47  |
| Tabel 3.5  | Tarif Kargo Dili Oecusse Dili .....                                | 48  |
| Tabel 3.6  | Tabel Anggaran Operasional Dili-Oecusse Dili .....                 | 49  |
| Tabel 3.7  | Anggaran Pendapatan Tahunan Kegiatan Operasional .....             | 49  |
| Tabel 3.8  | Biaya Gaji .....   | 50  |
| Tabel 3.9  | Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional .....                     | 50  |
| Tabel 3.10 | Tingkat Efektivitas Berdasarkan Persentase .....                   | 61  |
| Tabel 3.11 | Tingkat Efisiensi Berdasarkan Persentase .....                     | 63  |
| Tabel 3.12 | Perhitungan Biaya <i>Annual Docking</i> .....                      | 63  |
| Tabel 4.1  | Daftar Dokumen .....   | 65  |
| Tabel 4.2  | Narasumber Wawancara .....   | 66  |
| Tabel 4.3  | Perhitungan Efektivitas Kegiatan Operasional .....                 | 85  |
| Tabel 4.4  | Perhitungan Efisiensi Kegiatan Operasional .....                   | 99  |
| Tabel 4.5  | Anggaran Penerimaan Kegiatan Operasional .....                     | 100 |
| Tabel 4.6  | Perhitungan Efisiensi Biaya Operasional .....                      | 101 |
| Tabel 4.8  | Penyebab Kegiatan Tidak Efektive dan Tidak Efisien .....           | 112 |

## DAFTAR BAGAN

|  |     |
|--|-----|
| Bagan 4.1 Triangulasi Sumber Prosedur Kargo .....  | 69  |
| Bagan 4.2 Triangulasi Teknik Loading Kargo .....   | 73  |
| Bagan 4.3 Triangulasi Sumber Kegiatan Pembelian Tiket, <i>check in</i> dan <i>loading</i><br>Penumpang ..... | 80  |
| Bagan 4.4 Triangulasi Sumber <i>Repair list</i> .....  | 90  |
| Bagan 4.5 Trinagulasi Sumber Anggaran <i>Annual docking</i> dan<br>Operasional .....                         | 93  |
| BAGan 4.6 Triangulasi Sumber Kegiatan <i>Annual Docking</i><br>Berdasarkan Tujuan .....                      | 103 |
| Bagan 4.7 Triangulasi Sumber Standar Teknik .....  | 106 |
| Bagan 4.8 Triangulasi Teknik Efisiensi <i>Annual Docking</i> .....   | 109 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....        | 124 |
| Lampiran 2 Invoice Crewing .....              | 125 |
| Lampiran 3 Additional Job List .....          | 126 |
| Lampiran 4 Pendapatan Tahunan .....           | 127 |
| Lampiran 5 Pedoman Pertanyaan Wawancara ..... | 129 |
| Lampiran 6 Transkrip Wawancara .....          | 130 |