

DAFTAR PUSTAKA

- Arwandi, R. (2016). *Academia*. Retrieved December Sunday, 2016, from Human Capital Management sebuah pencapaian nilai tambah melalui manusia: http://www.academia.edu/7677113/Human_Capital_Management_Sebuah_Pencapaian_Nilai_Tambah_Melalui_Manusia
- Aziz, S. (2016). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi Koreksi dan Implementasi*. Yogyakarta: Gava Media Yogyakarta.
- Azwar, S. (2010). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chandra, F. T. (2011). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Cresswell, J. W. (2009). *Research Design; Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles: Sage.
- Dessler, G. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT. Indeks.
- Fandy Tjipto, P. &. (2011). *Service, Quality & Satisfaction* . Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Fatmawati, E. (2003). *Analisis Kualitas Pelayanan Pada Bagian Administrasi Fakultas Ekonomi UNDIP*. Diponegoro: Universitas Diponegoro.
- Gomes, F. C. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi .
- Harjana, A. (2001). *Training Sumber Daya Manusia yang Efektif*. Yogyakarta: Kanisius.
- Hasibuan, M. S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi* . Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Kunaefi, T. D. (2006). *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)*. Jakarta: RISTEKDIKTI.
- Mahmud, M. (2012). *Manajemen Mutu Perguruan Tinggi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Malithos, R.L. & John, H,J. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Terjemahan Jimmy Sadeli & Bayu Prawira*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Mangkuprawira, S. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik Cetakan Kedua*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mishra, S. (2007). *Quality Assurance in Higher Education: An Introduction*. India: The Director National Assessment and Accreditation Council (NAAC).
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Penerbit Universitas Indonesia (UIPress).
- Parasuraman, V. A. (2001). *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.
- R. Eko Indrajit dan R. Djokopranoto. (2006). *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Rini, F. (2012, October Saturday). *pengertian management*. Retrieved Nopember Monday, 2016, from *pengertian management blogspot*: <http://pengertianmanagement.blogspot.co.id/2012/10/sistem-manajemen-mutu-quality.html>
- Rivai, V. & Basri . (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rizvi, M. (2015). Teacher Education Pedagogies Related to Preparing Preservice Teachers as Leaders in Pakistan. *International Teacher Education: Promising Pedagogies (Part B) (Advances in Research on Teaching, Volume 22B) Emerald Group Publishing Limited*, pp.7 - 30, 1.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi (Konsep, Kontroversi, Aplikasi) Jilid 2*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- Sallis, E. (1993). *Total Quality Management in Education* . London : Kogan Page.
- Samosir, R. S. (2015). Aplikasi Sistem Penilaian Kinerja Dosen Tetap Pada Perguruan Tinggi XYZ. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, 2 - 3 November 2015*, 409.
- Sedarmayati. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan (Mewujudkan Pelayanan Prima dan Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setiawati, T. (2009). Pengaruh Kompetisi Kerja Terhadap Kinerja Dosen (Studi Kasus Di FPTK UPI) . *Media Pendidikan, Gizi dan Kuliner. Vol, No.1, Oktober 2009*, 1 - 2.
- Simamora, H. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Yogyakarta: STIE YKPN.

- Sudiyono. (2004). *Manajemen Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2001). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta .
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, U. (2015). *Manajemen Pendidikan Perguruan Tinggi 'Strategi menghadapi Perubahan'*. Bandung: Refika Aditama.
- Suharsaputra, U. (2015). *Manajemen Pendidikan Tinggi*. Bandung: Refika Aditama.
- Sulindra, I. G. (2009). Analisis Kompetensi Kepribadian Dosen Berdasarkan Penilaian Persepsional. *Sumbawa Besar Media Bina Ilmiah UNSA*, 1 - 2.
- Tiyanto, P. (2010). Kompetensi Dosen Hubungannya Dengan Praktek Organisasi Perguruan Tinggi Swasta di Kopertis Wilayah VI Jawa Tengah. *AKSES: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 5 No. 9, April 2010*, 38 - 39.
- Tjiptono, F. (2002). *Stretegi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Udiyono. (2011). Pengaruh Kompetensi Profesional Dan Keikutsertaan Dalam Forum Ilmiah Serta Karya Pengembangan Profesi Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Di Universitas Widya Dharma Klaten). *Magistra No.76 Th.XXIII Juni 2011 ISSN 0215 - 9511*, 1 - 2.
- Ulwan, M. N. (2014, February Thursday). *Teknik Pengambilan Sampel*. Retrieved December Sunday, 2016, from Teknik Pengambilan Sampel Dengan Metode Purposive Sampling : <http://www.portal-statistik.com/2014/02/teknik-pengambilan-sampel-dengan-metode>
- 'Uyun, S. (2010). Analisis Pengaruh Indeks Kinerja Dosen Terhadap Prestasi Nilai Matakuliah Menggunakan Fuzzy Quantification Theory 1. *Jurnal Informatika Vol 4, No. 1, Januari 2010*, 396.
- Wong, B. M. (2011). Continuous organizational development (COD). *Industrial and Commercial Training, Vol. 43*, 8.
- Yahya Z dan Hidayati F. (2014). Analisis Kompetensi Terhadap Penilaian Kinerja Dosen (Studi Kasus Dosen UIN Sultan Syarif Kasim Riau). *Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan, Vol 17, No.1 Januari-Juni 2014*, 104.

Yamit, Z. (2010). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Jakarta : Ekonisia.