

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	11
1.3 Keaslian Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Tinjauan Pustaka.....	17
1.7 Landasan Teori.....	23
1.7.1 Transformasi Layanan referensi	23
1.7.2 Layanan Referensi Digital	26
1.7.3 Ekonomi Politik Dalam Kajian Perpustakaan.....	29
1.8 Metode Penelitian	35

1.9	Sistematika Disertasi.....	39
BAB II DESAIN ULANG LAYANAN REFERENSI DI ERA DIGITAL:		
'LIBRARY COMES TO YOU'		
2.1	Transformasi Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	41
2.2	Siklus Hidup Layanan Referensi	46
2.3	Eksistensi Layanan Referensi	55
2.4	Digitalisasi Layanan Referensi	60
2.5	Pustakawan Layanan Referensi sebagai Informan	70
2.6	Pemustaka Pascasarjana dan Guru Besar sebagai Informan.....	72
BAB III KOMODIFIKASI DALAM LAYANAN REFERENSI BERBASIS DIGITAL		
3.1	Transformasi Sumber Daya Informasi.....	75
3.2	Pemustaka Sebagai Komoditas	93
BAB IV SPASIALISASI DAN STRUKTURASI DALAM LAYANAN REFERENSI BERBASIS DIGITAL		
4.1	Pustakawan sebagai Agen Perubahan	102
4.2	Transformasi Peran Pustakawan	117
4.3	Spasialisasi dan Strukturasi dalam Transformasi Layanan Referensi ..	130
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan	140
5.2	Rekomendasi.....	146
DAFTAR PUSTAKA		147
LAMPIRAN.....		154

DAFTAR TABEL

1. Perubahan fungsi perpustakaan sebelum dan sesudah adanya internet 44
2. Deskripsi informan dari kelompok pustakawan 71
3. Deskripsi informan dari kelompok pemustaka 72
4. Perbedaan pustakawan konvensional dan pustakawan era digital 127

DAFTAR GAMBAR

1.	Struktur organisasi Perpustakaan UI (per Juni 2015).....	47
2.	Beberapa layanan referensi Perpustakaan UI	53
3.	Transformasi layanan referensi Perpustakaan UI.....	69
4.	<i>Online database</i> yang dilanggan Perpustakaan UI berdasarkan subjek ilmu	91
5.	Persentase koleksi tercetak dan elektronik Perpustakaan UI.....	92
6.	Fase transformasi koleksi Perpustakaan UI.....	93
7.	Program kegiatan Perpustakaan UI	100
8.	Website Perpustakaan UI.....	101
9.	Transformasi pustakawan referensi	129
10.	Strukturasi dalam pengelolaan layanan referensi	138

DAFTAR LAMPIRAN

1.	Profil Pustakawan Referensi.....	154
2.	Daftar Online Database yang Dilanggan Perpustakaan UI Tahun 2017 ...	159
3.	Transkrip Wawancara dengan Informan Pemustaka	161
4.	Transkrip Wawancara dengan Informan Pustakawan Referensi	172
5.	Transkrip Wawancara Tambahan dengan Informan Pemustaka I.....	192
6.	Transkrip Wawancara Tambahan dengan Informan Pemustaka II.....	196