

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Sumber Daya Manusia kesehatan.....	9

2.	Beban Kerja	10
3.	Apoteker	26
4.	Instalasi Farmasi Rumah Sakit	26
5.	Pelayanan Kefarmasian	29
B.	Landasan Teori.....	36
C.	Kerangka Konsep Penelitian.....	38
D.	Keterangan Empiris	38
BAB III.METODE PENELITIAN		40
A.	Desain Penelitian	40
B.	Bahan dan Subyek Penelitian.....	40
C.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	41
D.	Definisi Operasional Variabel.....	42
E.	Instrumen Penelitian	47
F.	Jalannya Penelitian.....	47
G.	Analisis Data.....	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
B.	Karakteristik Apoteker.....	53
C.	Waktu Kerja Apoteker.....	54
D.	Kegiatan Apoteker.....	56
E.	Gambaran Beban Kerja.....	59
F.	Hasil Wawancara Mendalam.....	66
K.	Keterbatasan Penelitian.....	68

BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	77
RINGKASAN TESIS.....	100
THESIS SUMMARY.....	101
NASKAH PUBLIKASI.....	102