

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Y., 2015. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Kedua. ed. Universitas Indonesia Press, Yogyakarta.
- Anandita, W., 2011. 'Beban kerja dan Kebutuhan Tenaga Instalasi Farmasi Rumah Sakit Hermina Depok Tahun 2011', *Tesis*, . Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.
- Astiena, K.A., 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Andalas University Press, Padang.
- Badan Pusat Statistik, 2017. Kabupaten Kepulauan Sangihe Dalam Angka 2017.
- Bonfim, D., Laus, A.M., Leal, A.E., Fugulin, F.M.T., dan Gaidzinski, R.R., 2016. Application of the Workload Indicators of Staffing Need method to predict nursing human resources at a Family Health Service. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, **24**: .
- Dasgupta, P.R., 2013. Volatility of workload on employee performance and significance of motivation: IT sector. *Science Journal of Business and Management*, **1**: 1–7.
- Dharmayuda, A., 2015. Analisis Beban Kerja Dokter Umum di Puskesmas Kota Denpasar dengan Menggunakan Metode Workload Indicators of Staffing Need. *Tesis.Public Health and Preventive Medicine Archive*, **3**: .
- Fitriyanti, N.E., 2017. 'Evaluasi Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Kerja pada Pelayanan Dispensing Obat di Depo Utama Rawat Jalan Instalasi Farmasi RSAB Harapan Kita', *Tesis*.Program pasca sarjana fakultas kedokteran Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Gidman, K.W., Hassell, K., Day, J., dan Payne, K., 2007. The Impact of Increasing Workloads and Role Expansion In Female Community Pharmacists In the United Kingdom. *Reasearch in Social and Administrative Pharmacy*, **3**: 285–302.
- Govule, P., Mugisha, J.F., Katongole, S.P., Maniple, E., Nanyingi, M., dan Anguyo, R.D.O., 2015. Application of workload indicators of staffing needs (WISN) in determining health workers' requirements for Mityana general hospital, Uganda. *International Journal of Public Health Research*, **3**: 254–63.
- Hasmoko, E., 2008. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Klinis Perawat Berdasarkan Penerapan Sistem Pengembangan Manajemen

Kinerja Klinis (SPMKK) di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Semarang., *Tesis*. Universitas Diponegoro, Semarang.

Holden, R., Scanlon, M., Patel, N., Kaushal, R., Escoto, K., Brown, R., dkk., 2011. A Human Factors framework and study of the effect of nursing workload on patient safety and employee quality of working life **20**: 15–24.

Ilyas, Y., 2004. *Perencanaan SDM Rumah Sakit Teori, Metoda Dan Formula*, Revisi. ed. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok Jawa Barat.

Indraswari, A., 2014. Implementasi Dispensing Safety Practices di Instalasi Rawat Inap Intensif RSUP dr. Kariadi Semarang. *Tesis*. Program Pascasarjana Program Studi Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Jati, R.W., 2015. Bonus Demografi Sebagai Mesin Pertumbuhan Ekonomi: Jendela Peluang atau Jendela Bencana Di Indonesia. *Populasi*, **23 Nomor 1**: 1–19.

Jonker, J., Pennink, B., dan Wahyuni, S., 2011. *Metodolog Penelitian ; Panduan Untuk Master Dan Ph.D Di Bidang Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.

Kemendes RI, 2008. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Mendes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Menteri kesehatan RI, Jakarta.

Kemendes RI, 2015. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.

Kemendes RI, 2016. *Permenkes 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.

Krisna, M., 2012. 'Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Lampung Tahun 2012', *Tesis*. Fakultas Kesehatan masyarakat Program kajian Administrasi Rumah Sakit Universitas Indonesia, Depok.

Kumalasari, R.A.G, 2014, Peranan Beban kerja, hardiness dan ikhlas pada burnout, *Tesis*, Program Magister Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Kurniawan, W.D. dan Chabib, L., 2010. *Pelayanan Informasi Obat, Teori Dan Praktek*, Pertama. ed. Graha Ilmu, Jakarta.

- Kusumaningrum, Y.I., Sunardi, dan Saleh, C., 2016. Pengaruh Beban Kerja dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja perawat melalui Burnout sebagai variabel, intervening pada PT. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik). *Bisma*, **10 No.3**: 329–342.
- Laporan Instalasi Farmasi RSD Liun Kendage Tahuna tahun 2015
- Laporan Instalasi Farmasi RSD Liun Kendage Tahuna tahun 2016.
- Laporan Instalasi Farmasi RSD Liun Kendage Tahuna tahun 2017.
- Marquis, B. dan Houston, C., 2009. Leadership Roles and Manangement Functions in Nursing ; Theory and Application.
- Mendagri RI, 2008. *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Departemen Dalam Negeri Dan Pemerintah Daerah*. Menteri Dalam Negeri RI, Jakarta.
- Menkes RI, 2009. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/Menkes/PERV/2009 Tentang Petunjuk Teknik Jabatan Fungsional Apoteker Dan Angka Kredit*. Menteri kesehatan RI, Jakarta.
- Mohamed, N.. dan Hameed, A., 2015. The Impact of Human Resources Managemen on Healthcare Quality. *International Journal of Management (IJM)*, **6(I)**: 503–612.
- Munandar, A.S., 2008. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. UI Press, Jakarta.
- Nawawi, H., 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Pranoto, H.L. dan Retnowati, 2016. *Analisis Beban Kerja : Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PPM Manajemen, Jakarta.
- Pratiwi, P.. dan Lestari, A., 2013. Eprescribing : Studi Kasus Perancangan dan Implementasi Sistem Resep Obat Apotik Klinik. Indonesian Journal on Computer Science Speed. IJCSS Volume 10 no 4 November 2013. *Indonesian Journal on Computer Science Speed*, **10 no 4**: .
- Presiden RI, 2003. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagaan*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta

- Presiden RI, 2009<sup>a</sup>. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Presiden RI, 2009<sup>b</sup>. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Presiden RI, 2012. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional*. Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Rumah Sakit Liun Kendage, 2017. *Profil Rumah Sakit Daerah Liun Kendage , Tahuna*
- Qureshi, I.M., Iftikhar, M., Abbas, G.A., Hassan, U., Khan, K., dan Zaman, K., 2013. Relationship Between Job Stress, Workload, Environment and Employees Turnover Intentions: What We Know, What Should We Know. *World Applied Sciences Journal*, **23**: 764–770.
- Riggio, R., 2009. *Introduction to Industrial/Organizational Psychology*, New Jersey. ed. Pearson Prentice Hall.
- Satibi, 2016. *Manajemen Obat Di Rumah Sakit*. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Schultz, D. dan Schultz, S., 2010. *Psychology and Work Today. An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Pearson, Florida.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung.
- Susanto, A.N., Mansur, M., dan Djauhari, T., 2017. Analisis Kebutuhan Tenaga di Instalasi Farmasi RS Universitas Muhammadiyah Malang Tahun 2016. *JMMR (jurnal ,Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, **6**: 82–90.
- Syukraa, H., 2012. 'Analisis Kebutuhan Tenaga Berdasarkan Beban kerja dengan teknik work sampling menggunakan metode WISN di Unit Farmasi Rawat Jalan Krakatau Medika Hospital Cilegon 2012', *Tesis*. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Tarwaka, Bakri, H.S., dan Sudiajeng, L., 2004. *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja Dan Produktivitas*, Ed 1. ed. Uniba Press, Surakarta.
- Verawaty, Ramdani, M.I., dan Laksmiawati, D.R., 2017. Analisis Kebutuhan Tenaga Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Graha Permata Ibu Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*, **2**: 313–326.

Widiastuti, R., Purnomo, H.E.D., dan M, N.A., 2017. Penentuan Beban Kerja Mental Perawat Berdasarkan Shift Kerja dan Jenis Kelamin menggunakan Metode National. *Jurnal Science Tech*, **3 no. 2**: 113–120.

Winuriri, S., 2015. Analisis Beban Kerja Pengemudi Antar Jemput Pegawai dengan Metode NASA TLX (Studi Kasus Sekretariat Jenderal DPR RI). *Pusat pengkajian Pengelolaan Data dan Informasi (P3DI), Sekretariat Jenderal DPR RI*, **6 No. 2**: .

Zebua, M., 2016. *Manajemen Rumah Sakit*. Valemba, Yogyakarta.