

## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Intisari .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>17</b>
2.1. Efisiensi Perpajakan .....	17
2.1.1. <i>Data Envelopment Analysis</i> (DEA).....	19
2.1.2. Data panel DEA .....	24
2.1.3. Analisis faktor lingkungan dengan regresi data panel .....	27
2.2. Penelitian terdahulu.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1. Desain Penelitian.....	35
3.2. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.3. Populasi Dan Sampel .....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5. Teknik Analisis Data.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1.    Gambaran Umum KPP Pratama.....	39
4.2.    Deskripsi Data .....	42
4.2.1.  Deskripsi realisasi belanja KPP Pratama .....	42
4.2.2.  Deskripsi sumber daya pegawai KPP Pratama .....	43
4.2.3.  Jumlah penerimaan pajak .....	44
4.2.4.  Jumlah laporan SPT .....	44
4.2.5.  Jumlah laporan SPT melalui <i>e-filing</i> .....	45
4.3.    Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.3.1.  Skor efisiensi teknis KPP Pratama .....	46
4.3.2.  Analisis <i>Benchmark</i> .....	51
4.3.3.  Upaya perbaikan menuju kondisi efisien .....	55
4.3.4.  Analisis perubahan tingkat efisiensi teknis antar tahun .....	58
4.3.5.  Faktor yang memengaruhi skor efisiensi teknis.....	61
 BAB V SIMPULAN .....	 67
5.1.    Simpulan.....	67
5.2.    Keterbatasan .....	67
5.3.    Implikasi.....	69
 Daftar Pustaka .....	 71