

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Kontribusi Penelitian	11
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.9 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Perilaku Rencanan	15
2.2 Teori Kognitif Sosial	16

2.3	<i>Knowledge Management</i>	17
2.4	<i>Knowledge Management System</i>	19
2.5	<i>Knowledge Sharing</i>	20
2.6	Penelitian-Penelitian Sebelumnya	22
2.7	Pengembangan Hipotesis	23
2.7.1	Faktor Pemasukan	23
2.7.1.1.	Masalahat personal.....	24
2.7.1.2.	Pertimbangan normatif.	24
2.7.1.3.	Pertimbangan terkait komunitas.....	25
2.7.2	Faktor pemasukan	26
2.7.2.1	Penghargaan.....	26
2.7.2.2	Dukungan organisasi.	27
2.7.2.3	Interaksi sosial.	27
2.7.3	Faktor penghalang	28
2.7.3.1	Tingkat empati.	28
2.7.3.2	Tingkat keberanian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	<i>Knowledge Management</i> bagi Auditor Pajak.....	30
3.2	Desain Penelitian	34
3.3	Definisi Operasional Variabel	36
3.4	Populasi dan Sampel	37
3.5	Instrumen Penelitian	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6.1	Survei kuesioner	39
3.6.2	Wawancara	40
3.7	Teknik Analisis Data	41
3.7.1	Analisis data kuantitatif	41
3.8	Uji Pilot	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Data	49

4.2	Pengujian Kualitas Data.....	54
4.2.1	Uji validitas	54
4.2.2	Uji reliabilitas	55
4.3	Pengujian Asumsi Klasik	56
4.3.1	Uji normalitas	56
4.3.2	Uji heteroskedastisitas	58
4.3.3	Uji multikolinieritas	59
4.3.4	Uji autokorelasi	60
4.4	Pengujian Hipotesis	60
4.4.1	Koefisien Determinasi	61
4.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	61
4.4.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	62
4.5	Temuan Ekstra.....	63
4.6	Cara-Cara Memfasilitasi Determinan Kesiapan KS	69
4.6.1	Penciptaan komunitas yang kuat	71
4.6.1.1	Menginisiasi pembentukan asosiasi profesi auditor pajak.	71
4.6.1.2	Mengembangkan forum diskusi intranet sebagai <i>communities of practice</i>	73
4.6.2	Menumbuhkan suasana yang berempati	74
4.6.2.1	Distribusi pekerjaan berdasarkan kemampuan anggota.	74
4.6.2.2	Bimbingan dan supervisi.	75
4.6.2.3	Pelaksanaan kegiatan nonformal.	77
4.6.3	Penyempurnaan aspek teknologi	78
4.6.3.1	Aplikasi yang ramah pengguna.....	78
4.6.3.2	Konten yang termutakhirkan	79
BAB V SIMPULAN.....		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Keterbatasan	81
5.3	Implikasi.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		87