

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Motivasi Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Kontribusi Penelitian..... | 8 |
| 1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 9 |
| 1.8 Sistematika Penulisan..... | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Audit Kepabeanan dan/atau Audit Cukai (Audit BC)..... | 11 |
| 2.2 Pemeriksaan Pajak..... | 14 |
| 2.3 Joint Audit Ditjen Pajak dan Ditjen Bea dan Cukai | 18 |
| 2.4 Hubungan Transfer Pricing dan Nilai Pabean di Joint Audit Otoritas Pajak dan Kepabeanan | 20 |
| 2.5 Kerja Sama dan Pertukaran Informasi antara Otoritas Perpajakan dan Kepabeanan | 22 |
| 2.6 Faktor-Faktor Pemampu Kerja Sama dan Pertukaran Informasi antara Otoritas Perpajakan dan Kepabeanan | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 2.6.1 Dukungan Politis dan Komitmen Eksekutif..... | 25 |
| 2.6.2 Peraturan Hukum..... | 25 |
| 2.6.3 Sumber Daya dan Proses Tata Kelola | 27 |
| 2.6.4 Pemahaman Antarpihak | 28 |
| 2.6.5 Teknologi Informasi | 28 |
| 2.6.6 Protokol Komunikasi..... | 29 |
| 2.6.7 Data Analytics | 30 |
| 2.6.8 Perlindungan Kerahasiaan Data | 31 |
| 2.6.9 Pengelolaan Keamanan Sistem dan Informasi. | 31 |
| 2.7 Penelitian-Penelitian Sebelum..... | 32 |
| 2.8 Literatur Gap dan Rerangka Pemikiran Penelitian..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 36 |
| 3.1 Metode dan Desain Penelitian..... | 36 |
| 3.2 Objek Penelitian | 37 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan dan Sumber Data..... | 37 |
| 3.4 Teknik Analisis Data Penelitian | 38 |
| 3.4.1 Validitas Data | 39 |
| 3.4.2 Reliabilitas Data..... | 40 |
| 3.4.3 Analisis Data Wawancara..... | 41 |
| BAB IV ANALISIS DAN DISKUSI..... | 43 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 43 |
| 4.2 Hasil Analisis Data Penelitian..... | 46 |
| 4.3 Kondisi Kerja Sama dan Pertukaran Informasi Joint Audit DJP-DJBC ... | 48 |
| 4.4 Kondisi, Kendala, dan Solusi Terkait Faktor-Faktor Pemampu Kerja Sama dan Pertukaran Informasi di Joint Audit DJP-DJBC..... | 54 |
| 4.4.1 Dukungan Politis dan Komitmen Pimpinan | 63 |
| 4.4.2 Peraturan Hukum | 66 |
| 4.4.2.1 Peraturan Joint Audit DJP-DJBC, Tata Cara Pemeriksaan Pajak dan Tatalaksana Audit Kepabeanan dan/atau Audit Cukai | 66 |
| 4.4.2.2 Peraturan terkait Transfer Pricing dan Nilai Pabean | 76 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.2.3 Peraturan terkait Pertukaran Informasi | 84 |
| 4.4.3 Sumber Daya dan Tata Kelola | 84 |
| 4.4.3.1 Sumber Daya..... | 85 |
| 4.4.3.2 Tata Kelola..... | 94 |
| 4.4.4 Pemahaman Antarpihak | 99 |
| 4.4.5 Teknologi Informasi | 102 |
| 4.4.6 Protokol Komunikasi | 107 |
| 4.4.7 Data Analytics..... | 111 |
| 4.4.8 Perlindungan Kerahasiaan Data..... | 117 |
| 4.4.9 Pengelolaan Keamanan Sistem dan Informasi..... | 121 |
| 4.5 Kendala dan Solusi Paling Krusial untuk Penguatan Kerja Sama dan Pertukaran Informasi Joint Audit DJP-DJBC | 122 |
| BAB V SIMPULAN | 129 |
| 5.1 Simpulan..... | 129 |
| 5.2 Rekomendasi | 132 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya | 133 |
| DAFTAR PUSTAKA | 134 |