

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Kontribusi Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>).....	17
2.2 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.....	17
2.3 Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	19
2.3.1. Tujuan, Fungsi, dan Prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal....	19
2.3.2. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal	20
2.4 Standar Pendidikan Tinggi	24
2.5 Audit Internal	27
2.5.1. Standar Internasional Praktik Profesional Audit Internal oleh <i>Institute of Internal Auditor</i> tahun 2017.....	28
2.5.2. Jenis-Jenis Audit Internal	30
2.6 Audit Mutu Internal berdasarkan Kemenristekdikti 2016	31
2.6.1. Tujuan dan Manfaat Audit Mutu Internal	32
2.6.2. Lingkup Audit Mutu Internal	33
2.6.3. Mekanisme Pelaksanaan Audit Mutu Internal	34
2.6.4. Rapat Tinjauan Manajemen	37
2.7 Penelitian Terdahulu	38

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Pendekatan Penelitian	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.3 Sumber Data Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Visi, Misi, dan Struktur Organisasi Universitas Gorontalo	47
4.1.2 Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Gorontalo.....	49
4.2 Pengumpulan Data	51
4.3 Analisis Penyebab Audit Mutu Internal Universitas Gorontalo baru mulai Dilaksanakan di Tahun 2017.....	53
4.3.1 Keterbatasan Sumber Daya Manusia pada Universitas Gorontalo	54
4.3.2 Minimnya Kepatuhan Unit Kerja untuk Melaksanakan Standar Dikti	57
4.3.3 Pembiayaan Audit Mutu Internal.....	59
4.4 Analisis Implementasi Audit Mutu Internal Universitas Gorontalo	61
4.4.1 Perencanaan Audit Mutu Internal	65
4.4.2 Pembentukan Tim Auditor Mutu Internal	71
4.4.3 Rapat Koordinasi Audit Mutu Internal	74
4.4.4 Pelaksanaan Audit Dokumen.....	76
4.4.5 Menetapkan Jadwal Site Visit Audit Mutu Internal	80
4.4.6 Pelaksanaan Audit Kepatuhan	81
4.4.7 Laporan Audit Mutu Internal	85
4.4.8 Rapat Tinjauan Manajemen	90
4.4.9 Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Mutu Internal	92
4.5 Implementasi Audit Mutu Internal pada Universitas Gadjah Mada untuk dijadikan <i>Benchmark</i> atas Pelaksanaan Audit Mutu Internal di Perguruan Tinggi	95
4.5.1 Pihak-Pihak Terkait Implementasi AMI di UGM	96
4.5.2 Tingkatan AMI UGM	97
BAB 5 SIMPULAN	105
5.1 Simpulan	105
5.2 Rekomendasi	110
5.3 Keterbatasan Penelitian	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Temuan AMI UG Periode 2017	9
Tabel 4.1	Daftar Prodi Universitas Gorontalo dan Status Akreditasi	50
Tabel 4.2	Partisipan Wawancara.....	52
Tabel 4.3	Analisis Kuantitatif mengenai Jumlah Auditor yang Dibutuhkan Universitas Gorontalo	56
Tabel 4.4	Perbandingan Implementasi AMI menurut Kemenristekdikti dan Implementasi AMI yang dilaksanakan oleh Universitas Gorontalo	61
Tabel 4.5	Objek Audit Universitas Gorontalo	68
Tabel 4.6	Lingkup Audit Mutu Internal Universitas Gorontalo	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Peringkat akreditasi per wilayah	7
Gambar 2.1	Siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal	20
Gambar 2.2	Standar Dikti dan Pelampauan SN Dikti.....	26
Gambar 2.3	Siklus Audit Mutu Internal.....	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Universitas Gorontalo	48
Gambar 4.2	Siklus Audit Mutu Internal Universitas Gorontalo di Tahun 2017	64

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1	Triangulasi Sumber Keterbatasan SDM	55
Bagan 4.2	Triangulasi Sumber Minimnya Kepatuhan Unit Kerja untuk Melaksanakan Standar Dikti	59
Bagan 4.3	Triangulasi Sumber Pembiayaan Audit Mutu Internal	61
Bagan 4.4	Triangulasi Sumber Perencanaan Audit Mutu Internal	70
Bagan 4.5	Triangulasi Sumber Pembentukan Tim AMI.....	74
Bagan 4.6	Triangulasi Sumber Rapat Koordinasi Audit Mutu Internal.....	76
Bagan 4.7	Triangulasi Teknik Jenis-Jenis Dokumen yang Diperiksa pada AMI UG.....	79
Bagan 4.8	Triangulasi Teknik Instrumen Identifikasi Mutu Akademik Internal UG.....	79
Bagan 4.9	Triangulasi Sumber Penetapan Jadwal Site Visit AMI.....	81
Bagan 4.10	Triangulasi Sumber Audit kepatuhan	84
Bagan 4.11	Triangulasi Teknik Tahapan Pelaksanaan Audit kepatuhan Universitas Gorontalo	84
Bagan 4.12	Triangulasi Teknik Isi Laporan Audit Mutu UG	89
Bagan 4.13	Triangulasi Sumber Rapat Tinjauan Manajemen	91
Bagan 4.14	Triangulasi Sumber Tindak Lanjut Rekomendasi Auditor Mutu Internal.....	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara.....	117
Lampiran 2	Transkrip Wawancara.....	119
Lampiran 3	Ringkasan Hasil Analisis Tema, Subtema, dan Pengkodean	161
Lampiran 4	<i>Member Checking</i>	163
Lampiran 6	Dokumen-Dokumen	164