

**ANALISIS PENCAPAIAN *SERVICE LEVEL AGREEMENT* (SLA) DALAM
PEMELIHARAAN PERBAIKAN DI PT HUAWEI SERVICES**

Tesis
untuk memperoleh derajat Sarjana S2
Program Studi Magister Manajemen



Oleh:
Destian Ardiansyah
14/374678/PEK/19796

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
JAKARTA
2018**