



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS PENCAPAIAN SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) DALAM PEMELIHARAAN PERBAIKAN  
DI PT HUAWEI SERVICES**

DESTIAN ARDIANSYAH, Fahmy Radhi, Dr., M.B.A.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS PENCAPAIAN SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) DALAM  
PEMELIHARAAN PERBAIKAN DI PT HUAWEI SERVICES**

Tesis  
untuk memperoleh derajat Sarjana S2  
Program Studi Magister Manajemen



Oleh:  
Destian Ardiansyah  
14/374678/PEK/19796

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
JAKARTA  
2018**