

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR TABEL .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
INTISARI .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
ABSTRACT .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB I .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1.2. Permasalahan Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1.3. Keaslian penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1.4. Tujuan Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
1.5. Manfaat penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB II .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1.1 Pengertian Kualitas Pelayanan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1.2 Dimensi Kualitas Pelayanan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1.3 Model Analisis Kualitas Pelayanan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1.4 Layanan Perguruan Tinggi .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.1.5 Kepuasan Pelanggan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.2. Landasan Teori .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.2.1 Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan (Mahasiswa) .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
2.2.2 Kerangka Teori .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB III .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
METODE PENELITIAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.1. Desain Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>

3.2.	Metode Pengambilan Sampel.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.2.1.	Populasi dan Sampel .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.3.	Operasional Variable.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.5.	Alat penelitian.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.6.	Metode Analisis Data.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.6.1.	Uji validitas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
3.6.3.	Analisis data deskriptif.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB IV.....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.1.	Uji Coba Alat Ukur .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.2.	Uji Validitas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.3.	Uji Reliabilitas .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.4.	Hasil Penelitian .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.5.	Profil Respon dan Instrumen Penelitian ....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.6.	PEMBAHASAN .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.6.1.	Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Berdasarkan Layanan.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.6.2.	Tingkat Kepuasan dan Kepentingan Berdasarkan Program Studi.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.6.3.	Pemetaan Hubungan Kepentingan Layanan Akademik dan Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Program Studi.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
4.6.4.	Pemetaan Hubungan Kepentingan Layanan Akademik Dan Kepuasan Mahasiswa Berdasarkan Layanan.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
BAB V .....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
5.2.	Rekomendasi.....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
Hasil kutipan.....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
Jurnal .....		<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>