

ABSTRAK

Munculnya teknologi baru akan membuat teknologi yang lama akan mulai ditinggalkan dan beralih ke teknologi baru. Teknologi 2G pada jaringan telekomunikasi mulai dianggap lama dan mulai digantikan oleh teknologi 3G/4G. konversi dari jaringan 2G ke jaringan 3G/4G akan berdampak pada penyedia jaringan dan juga penggunaannya. Untuk itu perlu sebuah studi atau kajian yang dapat memberikan gambaran apakah strategi konversi jaringan 2G ke jaringan 3G/4G tepat untuk dilakukan.

Penelitian yang dilakukan bersifat analisis deskriptif dari data-data yang dikumpulkan melalui laporan-laporan sumber primer dalam perusahaan serta dilengkapi wawancara penunjang apabila diperlukan dan sumber sekunder yang didapat dari internet maupun buku acuan terkait masalah yang disajikan.

Temuan studi menunjukkan bahwa peralihan layanan 2G ke jaringan 3G/4G dapat meningkatkan trafik dan secara finansial meningkatkan pendapatan perusahaan. Tren trafik pengguna jaringan 3G/4G meningkat sedangkan pada jaringan 2G menurun. Perusahaan lebih fokus pada layanan data sehingga kenyamanan pengguna tetap terjaga. Namun demikian pengguna pada jaringan 2G masih tetap ada dan perusahaan sebaiknya tetap memperhatikannya.

ABSTRACT

The emergence of new technology will make the past technology to get abandoned and switched into the new technology. The 2G technology on telecommunication network is started to considered as outdated and has started to be replaced by 3G/4G technology. The conversion of 2G network to 3G/4G will has impacts on network providers as well as the users. Due to that matter, a study or analysis which able to provide the descriptions of whether the conversion of 2G network to 3G/4G network is appropriate.

The conducted research is descriptive-analysis type from the collected data through primary source reports in the company which supported by additional interview when required and the secondary source which obtained from internets or books associated with the presented problems.

The study findings indicate that the conversion of 2G network to 3G/4G network is able to increase the traffic and financially improving the company's revenues. The traffic trend of 3G/4G network users has improved while on the 2G network has decreased. The company is more focusing on the data service, thus, the users comforts are maintained. However, the users on 2G network are still exist and the company should maintain their focus on them as well.