

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Landasan Teori	13
A. Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	14
B. Strategi <i>Supply Chain</i> dalam <i>Project Management</i>	15
C. Strategi Meningkatkan <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	16
D. <i>Supply Chain Process Standards and Reference Models (SCOR model)</i>	18
E. Diagram <i>Fishbone</i>	24
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	25

BAB III METODA PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metode pengumpulan data	29
3.2.1 Deskripsi jenis dan sumber data	29
3.2.2 Langkah-langkah pengumpulan data	30
3.2.3 Metode <i>Sampling</i>	31
3.2.4 Validitas dan Realibilitas	32
3.2.5 Waktu pelaksanaan pengumpulan data	33
3.3 Instrumen penelitian	34
3.4 Metoda Analisis Data	35
3.5 Profil Kasus	36
3.5.1 Profil objek penelitian	36
3.5.1.1 Profil perusahaan PT PAL Indonesia (Persero)	36
3.5.1.2 Divisi Kapal Niaga (DKN)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Deskripsi Data	40
4.1.1 Pemodelan Kondisi <i>Supply Chain</i> pada <i>Hull of Construction</i>	40
4.1.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> pada <i>Hull of Construction</i>	59
4.2 Pembahasan	72
4.2.1 Analisis Faktor-faktor Penyebab Kinerja <i>Supply Chain</i> pada <i>Hull of Construction</i> tidak Mencapai Optimal	72
4.2.2 <i>Business Process Re-engineering</i> pada <i>Hull of Construction</i>	82
BAB V SIMPULAN	86

5.1 Simpulan	86
5.2 Keterbatasan	87
5.3 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	91