



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DARING PADA LOYALITAS DARING

EWA ILYASA ZULKIFLI, Sahid Susilo Nugroho, M.,Sc., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DARING PADA LOYALITAS DARING

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Ewa Ilyasa Zulkifli
15/387140/PEK/20690

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018