

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Kontribusi Penelitian	10
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11

BAB II LANDASAN TEORI dan TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 <i>Resources Based Theory (RBV)</i>	13

2.1.2	Modal Pengetahuan	16
2.1.2.1	Definisi Modal Pengetahuan.....	16
2.1.2.2	Perkembangan Modal Pengetahuan.....	18
2.1.2.3	Peran Modal Pengetahuan	20
2.1.2.4	Komponen Modal Pengetahuan.....	22
2.1.2.5	Pengelolaan Modal Pengetahuan sebagai keunggulan bersaing	24
2.1.2.6	Model Pengelolaan Modal Pengetahuan	27
2.1.2.7	Pengukuran Kinerja Pengelolaan Modal Pengetahuan.....	29
2.1.2.8	Kendala-Kendala dalam Pengelolaan Modal Pengetahuan	31
2.1.2.9	Aspek Akuntansi dalam Pengelolaan Modal Pengetahuan.....	32
2.2	Tinjauan Pustaka.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Rasionalitas Objek Penelitian	37
3.2	Jenis Penelitian.....	37
3.3	Sumber Data.....	38
3.4	Subjek Penelitian.....	39
3.5	Tahapan Penelitian.....	39
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7	Teknis Analisis Data	43
3.8	Pengujian Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Instansi.....	46
4.2	Hasil Penelitian.....	46
4.2.1	Pentingnya Modal Pengetahuan.....	47
4.2.2	Perombakan secara Radikal Budaya Organisasi.....	51
4.2.3	Visi, Misi, Starategi	55
4.2.4	Sistem <i>Knowledge Manaagement</i>	59
4.2.5	Pengawasan.....	63
4.3	Analisis Pengelolaan Modal Pengetahuan dan Dampaknya pada Kinerja	64

4.3.1 Model Pengelolaan pada PT Telkom.....64

4.3.2 Pembuktian Pengelolaan Modal Pengetahuan Berdampak Kinerja 73

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan.....81

5.2 Keterbatasan.....81

5.2 Implikasi..... 83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>National Intellectual Capital Ranking</i> (2005-2010).....	7
Tabel 1.2 Laba dari Kompetitor PT Telkom (Rupiah).....	8
Tabel 2.1 Kronologi Perkembangan Modal Pengetahuan.....	19
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	40
Tabel 3.2 Tahapan Penelitian Kualitatif.....	41
Tabel 4.1 Indikator Pengukuran Kinerja PT Telkom.....	64
Tabel 4.2 Daftar Inovasi Januari s/d April 2018 PT Telkom.....	70
Tabel 4.3 Perhitungan <i>Value Added</i>	74
Tabel 4.4 Perhitungan <i>Value Added Capital Employee</i>	74
Tabel 4.5 Perhitungan <i>Value Added Human Capital</i>	75
Tabel 4.6 Perhitungan <i>Value Added Structural Capital</i>	75
Tabel 4.7 Perhitungan VAIC.....	76
Tabel 4.8 Perbandingan Kinerja Modal Pengetahuan.....	77
Tabel 4.9 Modal Pengetahuan, Inovasi, dan Laba Operasi.....	78
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Laba PT Telkom 2013 Sampai 2016.....	5
Gambar 1.2 Desain Pengelolaan Modal Pengetahuan.....	6
Gambar 2.1 Model Konseptual Resource-Based.....	14
Gambar 2.2 Model Pengetahuan Plus.....	23
Gambar 2.3 Pola Pengelolan Modal Pengetahuan.....	28
Gambar 4.1 TelkomWay.....	53
Gambar 4.2 Kampiun.....	61
Gambar 4.3 Hasil Inovasi KPRO.....	62
Gambar 4.4 Model Pengelolaan Modal Pengetahuan PT Telkom.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Pertanyaan Wawancara
2. Kuesioner Singkat