

Intisari

Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Kepercayaan Supervisor pada Perilaku Berbagi Pengetahuan dan Perilaku Peran Ekstra

Taufiq
Mahfud Sholihin

Penerapan subjektifitas dalam sistem pengukuran kinerja (SPK) dapat digunakan untuk menutupi kelemahan ukuran objektif dalam sistem insentif. Penelitian-penelitian terdahulu mengungkapkan berbagai manfaat penerapan ukuran subjektif dan ukuran objektif (campuran) dalam SPK. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh SPK campuran terhadap perilaku berbagi pengetahuan dan perilaku peran ekstra, dan juga pengaruh moderasi kepercayaan supervisor pada hubungan SPK dan perilaku berbagi pengetahuan serta perilaku peran ekstra. Dengan menggunakan metode eksperimen dengan desain eksperimen 2x2 antarsubjek, penelitian ini membuktikan adanya pengaruh signifikan penerapan SPK campuran dalam mendorong perilaku berbagi pengetahuan, namun tidak terbukti berpengaruh signifikan pada perilaku peran ekstra. Kepercayaan supervisor juga tidak terbukti mampu memoderasi secara signifikan hubungan antara SPK pada perilaku berbagi pengetahuan dan perilaku peran ekstra.

Kata kunci: perilaku berbagi pengetahuan, perilaku peran ekstra, kepercayaan supervisor, sistem pengukuran kinerja.

Abstract

**The Effects of Performance Measurement System and Supervisor
Trusworthiness on Knowledge Sharing and Extra-Role Behavior**

Taufiq
Mahfud Sholihin

The application of subjectivity in performance measurement systems (PMS) can be used to fill the weaknessess of objective measures in the incentive system. Previous studies have showed the benefits of applying subjective measures and objective measures (mixed) in the PMS. The purpose of this study is to examine the effect of mixed PMS on knowledge-sharing behavior and extra role behavior, as well as the moderate influence of supervisor trustworthiness on PMS and knowledge-sharing behavior as well as extra role behavior. Using experimental method with an 2x2 experimental design, this study proved the significant effect of mixed PMS application in encouraging knowledge sharing behavior, but it has not proven significant effect on extra role behavior. Supervisor's confidence is also not proven able to moderate significantly the relationship between PMS on knowledge-sharing behavior and extra role behaviors.

Keywords : knowledge sharing behavior, extra-role behavior, supervisor trusworthiness, performance measurement system.