



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Lingkungan Eksternal	1
1.2 Lingkungan Internal	8
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Bebas Gluten	13
2.2 Model Bisnis	17
2.3 Komponen Model Bisnis	18
2.3.1 Segmen Konsumen	19
2.3.2 Proposisi Nilai	21
2.3.3 Saluran Perantara	22
2.3.4 Hubungan Konsumen	23
2.3.5 Sumber Pendapatan	24
2.3.6 Sumber Daya Inti	25



2.3.7	Aktivitas Inti	26
2.3.8	Mitra Inti	27
2.3.9	Struktur Biaya	28
2.4	Peta Empati.....	29
2.5	Analisis Kelayakan Ekonomi	30
2.6	Analisis Kelayakan Non Ekonomi	31
2.7	Analisis Sensitivitas	32
BAB III METODA PENELITIAN		33
3.1	Unit Analisis.....	33
3.2	Metoda Pengumpulan Data	33
3.3	Metoda Analisis Data	35
BAB IV STRATEGI DAN RENCANA.....		36
4.1	Wawancara	36
4.1.1	Wawancara Terapis.....	36
4.2	Analisis Peta Empati	38
4.2.1	Apa Yang Konsumen Lihat?	43
4.2.2	Apa Yang Konsumen Dengar?.....	45
4.2.3	Apa Yang Konsumen Pikir Dan Rasakan?	46
4.2.4	Apa Yang Konsumen Katakan Dan Lakukan?	47
4.2.5	Rasa Sakit Seperti Apa Yang Konsumen Rasakan?	49
4.2.6	Perolehan Seperti Apa Yang Konsumen Inginkan?.....	51
4.3	Model Bisnis Flo Patisseries	54
4.3.1	Segmen Konsumen	55
4.3.2	Proposisi Nilai.....	55
4.3.3	Saluran Perantara	56
4.3.4	Hubungan Konsumen.....	57
4.3.5	Sumber Pendapatan.....	58
4.3.6	Sumber Daya Inti	58
4.3.7	Aktivitas Inti	59
4.3.8	Mitra Inti	60
4.3.9	Struktur Biaya	60



4.4 Kanvas Model Bisnis Asia Cakery.....	61
4.4.1 Segmen Konsumen	61
4.4.2 Proposisi Nilai.....	62
4.4.3 Saluran Perantara	63
4.4.4 Hubungan Konsumen.....	64
4.4.5 Sumber Pendapatan.....	65
4.4.7 Aktivitas Inti	68
4.4.8 Mitra Inti	69
4.4.9 Struktur Biaya	70
4.5 Analisis Kelayakan Ekonomi	74
4.6 Analisis Kelayakan Non Ekonomi	77
4.7 Analisis Sensitivitas	77
BAB V RENCANA AKSI.....	79
5.1 Kegiatan dan Waktu Pelaksanaan	79
5.1.1 Tahap Persiapan	79
5.1.2 Tahap Eksekusi	81
5.1.3 Tahap Evaluasi	81
5.2 Penanggung Jawab	82
5.3 Ukuran Kinerja	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN I	91
LAMPIRAN II.....	97
LAMPIRAN III.....	99
Kuesioner Penelitian.....	100
LAMPIRAN IV	109