

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>I PENDAHULUAN .....</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat dan Batasan Penelitian .....	9
1.6 Ruang Lingkup .....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
<b>II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	
2.1 Performa Bisnis .....	14
2.2 Manajemen Rantai Pasok .....	16
2.3 Manajemen Pengendalian Mutu .....	18
2.4 Kolaborasi .....	20
2.5 Pembagian Informasi.....	21
2.6 Kerangka Konseptual Penelitian .....	23
<b>III METODE PENELITIAN .....</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	28
3.2 Definisi Operational .....	29
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.4 Metode Pengambilan Data .....	34
3.5 Metode Analisis Data .....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	37
<b>IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	

4.1	Deskripsi Data .....	40
4.1.1	Data Internal Perusahaan .....	40
4.1.2	Data Wawancara <i>Top Management</i> .....	45
4.1.2	Data <i>Focused Group Discussion</i> .....	47
4.2	Pembahasan .....	51
4.2.1	Analisis SCM Practice .....	51
4.2.2	Analisis Pembagian Informasi .....	53
4.2.3	Analisis Kolaborasi .....	54
4.2.4	Analisis TQM .....	56
4.2.5	Analisis Performa Bisnis .....	58
4.2.6	Analisis TQM & SCM terhadap Performa Bisnis .....	60
4.2.7	GAP Persepsi .....	65
V	SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI .....	
5.1	Simpulan .....	68
5.2	Keterbatasan .....	69
5.3	Implikasi .....	69
	DAFTAR PUSTAKA .....	84
	LAMPIRAN .....	88

## DAFTAR TABEL

1.1	Rangkuman Penelitian Sebelumnya yang Digunakan .....	3
4.1	Responden Wawancara.....	45
4.2	Rangkuman Hasil Wawancara.....	46
4.3	Hasil FGD Sesi Pertama .....	48
4.4	Hasil FGD Sesi Kedua.....	49
4.5	Hasil FGD Sesi Ketiga.....	50

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Generik <i>Supply Chain Management</i> (Thomas & Griffin, 1996) .....	16
2.2 <i>Supply Chain Management</i> dalam Kaitannya dengan Kinerja Perusahaan (Mentzer <i>et al.</i> , 2001).....	18
2.3 Model <i>Supply Chain Collaboration</i> (Simatupang & Sridharan, 2004) .....	20

## DAFTAR GRAFIK

1.1 <i>Achievement Rate &amp; Service Rate</i> PT. AWP .....	6
4.1 Ketepatan Waktu <i>Delivery</i> .....	42
4.2 Ketepatan <i>Order vs Forecast Order</i> .....	43
4.3 <i>Control Stock Warehouse Finish Good</i> .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	88
Lampiran 2: Hasil Wawancara.....	91
Lampiran 3: Pedoman Focus Group Discussion (FGD) .....	96
Lampiran 4: Hasil <i>Focus Group Discussion (FGD)</i> .....	97