

**PENERAPAN MANAJEMEN RANTAI PASOK (SCM) DAN  
MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU (TQM) DALAM  
PENINGKATKAN PERFORMA BISNIS  
(Studi Kasus pada PT. Astra Otoparts Div. Adiwira Plastik)**

TESIS

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Master

Program Studi Magister Manajemen



Disusun oleh:

**Amri Zamani**

14/3794491/PEK/19732

Eksekutif A Angkatan 36 Kelas B

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
JAKARTA  
2018**