

**PENERAPAN MANAJEMEN RANTAI PASOK (SCM) DAN
MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU (TQM) DALAM
PENINGKATAN PERFORMA BISNIS
(Studi Kasus pada PT. Astra Otoparts Div. Adiwira Plastik)**

TESIS

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Master

Program Studi Magister Manajemen



Disusun oleh:

Amri Zamani

14/3794491/PEK/19732

Eksekutif A Angkatan 36 Kelas B

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
JAKARTA
2018**