

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat teoritis	4
2. Manfaat praktis.....	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Kapitasi dan Jasa Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional.....	7
2. <i>Performanced Based Payment</i> dan Kompensasi	8
3. Tenaga Kesehatan	14
4. Kepuasan Kompensasi	15
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep.....	18
D. Pertanyaan Penelitian	18
BAB III. METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19
C. Subjek Penelitian.....	19

D.	Identifikasi Variabel Penelitian	20
E.	Definisi Operasional Variabel	20
F.	Instrumen Penelitian	21
G.	Cara Analisis Data	22
H.	Etika Penelitian	22
I.	Keterbatasan Penelitian	22
J.	Jalannya Penelitian	23
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		25
A.	HASIL	25
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	25
2.	Karakteristik Responden	26
3.	Kepuasan Kompensasi	26
4.	Pelaksanaan konsep <i>Performance Based Payment</i> di puskesmas	30
5.	Beban Kerja	32
6.	Jumlah Tenaga Kesehatan	34
7.	Masa Kerja	36
8.	Tingkat Pendidikan	37
9.	Status Pekerjaan	39
B.	PEMBAHASAN	40
1.	Kepuasan Kompensasi	41
2.	Pelaksanaan konsep <i>Performance Based Payment</i> di puskesmas	42
3.	Beban Kerja	44
4.	Jumlah Tenaga Kesehatan	45
5.	Masa Kerja	45
6.	Tingkat Pendidikan	46
7.	Status Pekerjaan	46
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		48
A.	KESIMPULAN	48
B.	SARAN	48
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Formula perhitungan untuk pembagian jasa pelayanan dana kapitasi di puskesmas (Permenkes 21/2016).....	14
Gambar 2. Kerangka Teori berdasarkan Hasibuan (2016), Williams et.al (2008).....	17

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Subjek dan jumlah sampel penelitian	20
Tabel 2. Karakteristik responden yang diwawancarai	26
Tabel 3. Matriks Kepuasan Kompensasi Tenaga Kesehatan di Puskesmas.....	27
Tabel 4. Matriks Penilaian terhadap PBP/Kapitasi Berbasis Kinerja	30
Tabel 5. Matriks Beban Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas	33
Tabel 6. Matriks Jumlah Tenaga Kesehatan di Puskesmas.....	34
Tabel 7. Matriks Masa Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas.....	36
Tabel 8. Matriks penilaian status pekerjaan terhadap kepuasan kompensasi	39