



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	iii
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perkembangan <i>Financial Technology (Fintech)</i>	3
1.3 Perkembangan Penggunaan Teknologi pada Perbankan Konvensional di Indonesia	11
1.4. Rumusan Masalah	16
1.5 Pertanyaan Penelitian	16
1.6 Tujuan Penelitian	17
1.7 Manfaat Penelitian	17



1.8 Lingkup Penelitian	18
1.9 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	20
2.1 Konsep Perilaku Konsumen	20
2.2 Konsep <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	23
2.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kemauan Menggunakan <i>Fintech</i>	27
2.3.1 Kemauan Untuk Menggunakan (<i>Willingness To Use</i>)	32
2.3.2 Persepsi Manfaat (<i>Perceived Usefulness</i>).....	33
2.3.3 Kemudahan Penggunaan (<i>Ease Of Use</i>).....	35
2.3.4 Risiko Penggunaan	38
2.3.5 Pengetahuan Produk (<i>Product Knowledge</i>).....	41
2.4 Kerangka Penelitian dan Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional.....	45
3.3 Metode Pengumpulan Data	48
3.4 Instrumen Penelitian.....	49
3.4.1 Desain Kuisisioner.....	49
3.4.2 Skala Pengukuran	50
3.5 Pengujian Instrumen.....	50
3.5.1 Uji Validitas.....	50



3.5.2 Uji Reliabilitas	51
3.6. Uji Asumsi Klasik	52
3.6.1. Uji Normalitas.....	52
3.6.2. Uji Multikolinieritas	52
3.6.3. Uji Heteroskedastisitas	52
3.7 Metode Analisis Data	53
3.7.1. Uji Regresi Linear Berganda	53
3.7.2. Koefisien Deteminasi (<i>R square</i>)	54
3.7.3 Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji Statistik F).....	55
3.7.4 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Penyebaran Kuesioner dan Hasil Respon.....	56
4.2 Deskripsi Responden Penelitian	56
4.3 Hasil Pengujian Pretest.....	58
4.3.1 Pengujian Validitas Pretest	58
4.3.2. Pengujian Reliabilitas Pretest	61
4.4. Hasil Pengujian Penelitian.....	61
4.4.1 Karakteristik Responden.....	62
4.4.2. Pengujian Validitas Penelitian	64
4.4.3. Pengujian Reliabilitas Penelitian	66
4.5. Statistik Deskriptif Variabel	66



4.6. Hasil Pengujian Asumsi Klasik	69
4.6.1. Uji Normalitas.....	69
4.6.2. Uji Multikolinieritas	70
4.6.3. Uji Heteroskedastisitas	71
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis	73
4.7.1. Uji Regresi Linear Berganda	73
4.7.2. Koefisien Deteminasi (<i>R square</i>)	73
4.7.3. Uji Signifikansi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	74
4.7.4. Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	75
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.8.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1	77
4.8.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	78
4.8.3. Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	79
4.8.4. Hasil Pengujian Hipotesis 4.....	81
4.9. Analisis Keseluruhan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Kontribusi Penelitian dan Implikasi Managerial.....	90
5.3. Keterbatasan Penelitian	92
5.4. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	99



LAMPIRAN..... 99



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas	59
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Rotated Component Matrix	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Pretest	61
Tabel 4.5 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Penelitian	64
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Rotated Component Matrix	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.11 Hasil Analisis R <i>Square</i>	73
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Pelaku <i>fintech</i> Indonesia 2006-2016.....	3
Gambar 1.2 Layanan Fintech Nonbank Terpopuler 2016.....	4
Gambar 1.3 Uang Elektronik Terpopuler di Indonesia 2017.....	5
Gambar 2.1 Proses Pembelian Konsumen	21
Gambar 2.2 Model Perilaku Konsumen.....	23
Gambar 2.3 Model Dasar dari Technology Acceptance Model (TAM)	25
Gambar 2.4 Versi final dari <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	26
Gambar 2.5 Model Penelitian	44
Gambar 4.1. Uji Normalitas <i>Normal P-Plot</i>	71
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2 Pengujian SPSS 30 Responden.....	107
Lampiran 3 Rekap Data Penelitian (100 RESPONDEN)	114
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Penelitian	120
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Penelitian	122
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	125