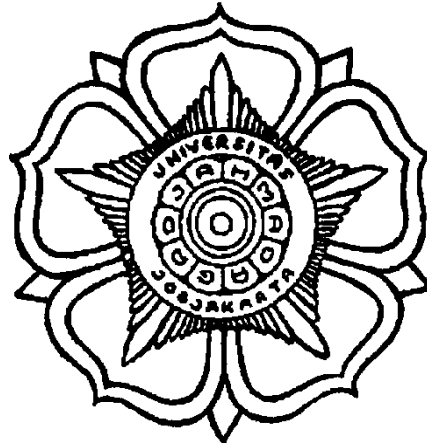


**EVALUASI METODE SURVEI KEPUASAN PELANGGAN
DENGAN TABLET *TOUCHSCREEN*
DI INSTALASI RAWAT JALAN
RUMAH SAKIT HERMINA SOLO**

Tesis

**Minat Utama Manajemen Rumahsakit
Departemen Kebijakan dan Manajemen Kesehatan**



**Diajukan oleh:
Ria Novitasari
15/388204/PKU/15426**

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT,
DAN KEPERAWATAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2018**