

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Kontribusi Penelitian	8
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	9
1.9 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori maksimalisasi utilitas	10
2.1.2 Pendekatan faktor non ekonomi kepatuhan pajak	11
2.1.3 Strategi memengaruhi perilaku wajib pajak	11
2.1.4 Pengaruh pengingat (<i>reminder</i>) pada perilaku pembayaran (<i>payment behavior</i>).....	16
2.1.5 Utang pajak dan penagihan pajak di Indonesia	18
2.1.5.1 Utang pajak	18
2.1.5.2 Penagihan pajak.....	20
2.1.6 <i>Outbound calling</i> dalam rangka Kegiatan <i>Billing Support</i>	22
2.1.7 Evaluasi dampak.....	24
2.2 Tinjauan Pustaka dan Hipotesis	26
2.2.1 Kajian penelitian terdahulu.....	26
2.2.2 Hipotesis penelitian	32
2.2 Kerangka Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.2.1 Data variabel perlakuan	35
3.2.2 Data variabel kontrol	35
3.2.3 Data variabel keluaran	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Metode analisis data <i>Propensity Score Matching</i> (PSM).....	41
3.5.2 Asumsi dalam <i>Propensity Score Matching</i> (PSM)	43
3.5.3 Lima langkah <i>Propensity Score Matching</i> (PSM)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Data.....	49
4.2 Pengujian Hipotesis	52
4.2.1 Estimasi probit model dan <i>propensity score</i>	52
4.2.2 Pemilihan <i>matching algorithm</i>	53
4.2.3 Pengecekan <i>common support</i>	54
4.2.4 Tes kualitas <i>matching</i>	55
4.2.5 Analisis sensitivitas	58
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Dampak perlakuan terhadap pembayaran utang pajak	60
BAB V SIMPULAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan	62
5.3 Implikasi	63
5.4 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	70