

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1. Pengertian Learning Organization.....	16
2.2. Alasan Pentingnya Organisasi Pembelajaran	18
2.3. Pendekatan-Pendekatan Organisasi Pembelajaran	19
2.4. Tiga Pilar Pembangun Learning Organization	24
2.5. Kajian Penelitian Terdahulu	29
2.6. Kerangka Penelitian	32
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	35
3.1. Desain Penelitian	36
3.2. Definisi Operasional Variabel	37
3.3. Lokasi Penelitian	40

3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Instrumen Penelitian	41
3.6 Pengumpulan Data/Langkah-langkah penelitian.....	43
3.7 Metode Analisis Data	45
3.8 Pembobotan dan Skoring.....	45
3.9 Langkah-langkah Penelitian	49
3.10 Profil Perusahaan.....	49
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Proses Pengumpulan Data	56
4.2 Proses Analisis Data	58
4.3 Hasil Penelitian.....	58
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial.....	80
5.3 Keterbatasan	81
5.4 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kinerja PLN Corporate University tahun 2014-2017.....	8
Tabel 2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Benchmark Score.....	48
Tabel 4.1 Penyebaran Data.....	51
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Pilar Pertama Organisasi Pembelajaran.....	59
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Pilar Kedua Organisasi Pembelajaran.....	59
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Pilar Ketiga Organisasi Pembelajaran.....	70
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Skor Learning Organization.....	72
Tabel 4.7 Faktor yang menjadi kekuatan.....	73
Tabel 4.8 Faktor yang menjadi kelemahan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 The Fifth Discipline Senge.....	3
Gambar 2 Pilar Pembangun <i>Learning Organization</i>	24
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4 House of PLN <i>Corporate University</i>	47
Gambar 5 Demografi Berdasarkan Jenjang Jabatan.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Learning Organization.....	77
LAMPIRAN 2 Hasil Penelitian.....	87