

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Kontribusi Teoritis	11
1.5.2 Kontribusi Praktis.....	11
1.6 Lingkup Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13

2.1.1 Pelatihan	13
2.1.2 Pengertian Niat Keluar.....	37
2.1.3 Komitmen Afektif	46
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	48
2.2.1 Persepsi Karyawan tentang Pelatihan Berpengaruh Negatif pada Niat Keluar Karyawan.....	48
2.2.2 Persepsi Karyawan Tentang Pelatihan Berpengaruh Positif pada Komitmen Afektif	49
2.2.3 Komitmen Afektif Berpengaruh Negatif pada Niat Keluar Karyawan	50
2.2.4 Persepsi Karyawan Tentang Pelatihan Berpengaruh Negatif pada Niat Keluar Karyawan Dimediasi oleh Komitmen Afektif.....	51
2.3 Model Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian.....	53
3.2 Populasi dan Sampel.....	53
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	54
3.3.1 Persepsi Karyawan Tentang Pelatihan.....	54
3.3.2 Komitmen Afektif	55
3.3.3 Niat Keluar Karyawan	56
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Uji Kualitas Instrumen.....	56
3.5.1 Uji Validitas.....	56
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.6 Analisa Data dan Uji Hipotesis	57

3.7 Profil Perusahaan	61
3.7.1 Visi, Misi, Nilai-Nilai dan Struktur Organisasi.....	63
3.7.2 Strategi Pengembangan dan Pelatihan di PT Bank XYZ	63
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	69
4.1. Profil Responden.....	69
4.2. Statistik Deskriptif	71
4.3 Uji Kualitas Instrumen.....	72
4.3.1 Uji Validitas.....	72
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	73
4.4 Hasil Analisis	74
4.5 Uji Hipotesis.....	79
4.5.1 Uji Hipotesis 1.....	79
4.5.2 Uji Hipotesis 2.....	80
4.5.3 Uji Hipotesis 3.....	80
4.5.4 Uji Hipotesis 4.....	81
4.6 Pembahasan	81
4.6.1 Hipotesis 1: Persepsi Karyawan Tentang Pelatihan Berpengaruh Negatif pada Niat Keluar Karyawan.....	81
4.6.2 Hipotesis 2: Persepsi Karyawan Tentang Pelatihan Berpengaruh Positif pada Komitmen Afektif.....	83
4.6.3 Hipotesis 3: Komitmen Afektif Berpengaruh Negatif pada Niat Keluar Karyawan	84
4.6.4 Hipotesis 4: Persepsi Karyawan Tentang Pelatihan Berpengaruh pada Niat Keluar Karyawan dengan Mediasi Komitmen Afektif	85

BAB V	PENUTUP.....	87
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Keterbatasan	88
5.3	Saran	88
5.3.1	Bagi PT Bank XYZ.....	88
5.3.2	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Bank XYZ.	4
Tabel 4.1. Perincian Sampel Penelitian.....	64
Tabel 4.2. Tabel Karakteristik Responden.....	65
Tabel 4.3. Tabel Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.4. Tabel Interval dan Interpretasi Nilai Rata-Rata Variabel.....	67
Tabel 4.5. Tabel Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.6. Tabel Hasil Uji Reabilitas.....	69
Tabel 4.7. Tabel Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.8. Tabel Hasil Uji Multivariate Outliers.....	71
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	73
Tabel 4.10 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis... ..	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Stages of Training</i>	34
Gambar 2.2. Model Penelitian.....	51
Gambar 3.1. Nilai-Nilai Perusahaan.....	62
Gambar 3.2. Struktur Organisasi.....	63
Gambar 4.1. Model <i>Goodness of Fit</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2. Tabel Frekuensi Profil Responden.....	99
Lampiran 3. Profil Responden.....	100
Lampiran 4. Rekapitulasi Data.....	105
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	119
Lampiran 6. Uji Validitas	120
Lampiran 7. Uji Reabilitas.....	125
Lampiran 8. Uji Normalitas.....	130
Lampiran 9. Uji Multivariate Outlier.....	134
Lampiran 10 Hasil Uji Model.....	138