

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT	xvi
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	14
1.7. Sistematika Penulisan	14
TINJAUAN PUSTAKA	18

2.1.	Proyek dan Manajemen Proyek.....	18
2.2.	Kriteria Kesuksesan Proyek	20
2.2.1	Kualitas Proyek.....	21
2.2.2	<i>Timeliness</i> (Jadwal Proyek).....	23
2.2.3	Kepatuhan Anggaran (<i>Budget Compliance</i>).....	25
2.2.4.	Derajat Tingkat Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>)	27
2.3.	Pengelolaan Proyek	31
2.3.1.	<i>System Development Life Cycle</i> (SDLC)	31
2.3.1.1.	<i>Waterfall</i>	31
2.3.2.	Metodologi <i>Scrum</i>	32
2.3.2.1.	Pengertian <i>Scrum</i>	32
2.3.2.2.	Cara Kerja <i>Scrum</i>	34
2.3.2.2.1.	Tim <i>Scrum</i>	36
2.3.2.2.2.	<i>Product Backlog</i>	37
2.3.2.2.3.	<i>Sprint</i>	39
2.3.2.2.4.	Artefak <i>Scrum</i>	43
2.4.	Kerangka Penelitian.....	45
METODE PENELITIAN.....		47
3.1.	Desain Penelitian	47
3.2.	Metode Pengumpulan Data	48
3.3.	Instrumen Penelitian	52

3.4.	Populasi dan Sampel.....	53
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas	54
3.6.	Metode Analisis Data.....	57
3.6.1.	<i>Paired Sample T-test</i> (uji T sampel berpasangan)	57
3.7.	Profil PT. XYZ	58
3.7.1.	Sejarah.....	58
3.7.2	Visi, Misi dan Budaya Kerja	60
3.7.3	Kebijakan Perusahaan.....	62
3.7.4	Strategi Bisnis.....	62
3.7.5	Strategi TI.....	65
3.8.	Laporan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK)	66
3.8.1.	Definisi Laporan Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK).....	66
3.8.2.	Perbedaan Laporan SID dan SLIK	68
3.8.3.	Persiapan Implementasi SLIK.....	69
3.8.4.	Kendala Persiapan Implementasi SLIK di PT XYZ.....	69
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Pengembangan Laporan SLIK dengan Metodologi SDLC Waterfall ...	71
4.1.1	Alur Kerja di Divisi ABC	71
4.1.1.1	Penyampaian <i>Business Requirement</i>	72
4.1.1.2	Analisis <i>Detail Requirement</i>	72
4.1.1.3	<i>Development</i>	74

4.1.1.4 Pelaksanaan Testing.....	74
4.1.2 <i>Timeline</i> Pengembangan Laporan SLIK.....	75
4.1.3 Permasalahan Manajemen Proyek SDLC Waterfall.....	76
4.1.3.1 Permasalahan Kualitas Proyek	76
4.1.3.2 Permasalahan <i>Timeline</i> Proyek	77
4.1.3.3 Permasalahan <i>Budget (Resources)</i> Proyek.....	79
4.1.3.4 Permasalahan <i>User Satisfaction</i> atas <i>output</i> yang dihasilkan	80
4.2 Pengembangan Laporan SLIK dengan Metodologi Scrum	82
4.2.1 Fase Metode Scrum di Divisi ABC	82
4.2.1.1 Fase <i>Pre Sprint</i>	83
4.2.1.2 Fase <i>Sprint</i>	84
4.2.1.3 Fase <i>Post Sprint</i>	85
4.2.2 Implementasi Metode Scrum pada Pengembangan Laporan SLIK.....	85
4.2.2.1 Menentukan Tim <i>Scrum</i>	86
4.2.2.2 <i>Requirement Gathering</i>	89
4.2.2.3 Menentukan <i>Product Backlog</i>	90
4.2.2.4 <i>Prioritisasi Product Backlog (Grooming)</i>	91
4.2.2.5 <i>Sprint Planning Meeting</i>	92
4.2.2.6 <i>Sprint Backlog</i>	93
4.2.2.7 <i>Daily Scrum</i>	93
4.2.2.8 <i>Sprint Review</i>	98

4.2.2.9 <i>Sprint Retrospective</i>	99
4.2.2.10 <i>Timeline</i> Pengembangan Laporan SLIK dengan Metode Scrum	101
4.3 Profil Responden	102
4.4 Pengukuran.....	102
4.4.1 Variabel Bebas (x)	102
4.4.2 Variabel Terikat (y)	103
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	106
4.5.1 Uji Validitas	106
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	112
4.6 Pengujian Hipotesis	114
4.6.1 <i>Paired Sample T-test</i> (uji T sampel berpasangan).....	114
4.7 Pembahasan.....	120
4.7.1 Pengaruh Penerapan Metode Scrum pada Kualitas Proyek	120
4.7.2 Pengaruh Penerapan Metode Scrum pada <i>Timeliness</i> (Jadwal Proyek)	122
4.7.3 Pengaruh Penerapan Metode Scrum pada Kepatuhan Anggaran (<i>Budget Compliance</i>)	123
4.7.4 Pengaruh Penerapan Metode Scrum pada Kepuasan Pelanggan (<i>User Satisfaction</i>).....	124
PENUTUP.....	126
5.1 Kesimpulan	126

5.2	Keterbatasan Penelitian	127
5.3	Saran	128
DAFTAR PUSTAKA		129
Lampiran 1 Timeline Pengembangan Laporan SLIK dengan Metode SDLC Waterfall.....		131
Lampiran 2 Timeline Pengembangan Laporan SLIK dengan Metode Scrum.....		133
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Pada Kuesioner		143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Mitigasi risiko atas <i>issue</i> pengembangan laporan.....	6
Tabel 1.2. Perbandingan 4 metode <i>Agile Project Management</i>	11
Tabel 2.1. Kelebihan dan Kekurangan Metode SDLC Waterfall.....	32
Tabel 2.2. Kelebihan dan Kekurangan Metode Scrum.....	33
Tabel 2.3. Atribut <i>Product backlog</i>	44
Tabel 2.4. Item <i>Sprint backlog</i>	45
Tabel 3.1. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	52
Tabel 3.2. Budaya Kerja XYZ.....	61
Tabel 3.3. Arah Kebijakan XYZ.....	62
Tabel 3.4. Perbedaan laporan SID dan SLIK.....	68
Tabel 4.1. Perbedaan penggunaan <i>resource</i> pada proses pengembangan laporan..	80
Tabel 4.2. Tim <i>Scrum</i>	86
Tabel 4.3. <i>Product Backlog</i>	90
Tabel 4.4. <i>Backlog Grooming</i>	91
Tabel 4.5. <i>Sprint Planning Meeting</i>	93
Tabel 4.6. <i>Daily Scrum</i>	94
Tabel 4.7. Profil Responden.....	102
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kualitas Proyek SDLC Waterfall.....	106
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Kualitas Proyek Metode Scrum.....	107
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas <i>Timeliness</i> SDLC Waterfall.....	107
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas <i>Timeliness</i> Metode Scrum.....	107
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Anggaran SDLC Waterfall.....	108
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Anggaran Metode Scrum.....	108
Tabel 4.14. Hasil Uji Validitas Derajat Kepuasan Pelanggan SDLC Waterfall...	108

Tabel 4.15. Hasil Uji Validitas Derajat Kepuasan Pelanggan Metode Scrum.....	109
Tabel 4.16. Hasil Uji Validitas.....	109
Tabel 4.17. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Proyek SDLC Waterfall.....	112
Tabel 4.18. Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Proyek Metode Scrum.....	112
Tabel 4.19. Hasil Uji Reliabilitas <i>Timeliness</i> SDLC Waterfall.....	113
Tabel 4.20. Hasil Uji Reliabilitas <i>Timeliness</i> Metode Scrum.....	113
Tabel 4.21. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Anggaran SDLC Waterfall.....	113
Tabel 4.22. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Anggaran Metode Scrum.....	113
Tabel 4.23. Hasil Uji Reliabilitas Derajat Kepuasan Pelanggan SDLC Waterfall..	114
Tabel 4.24. Hasil Uji Reliabilitas Derajat Kepuasan Pelanggan Metode Scrum....	114
Tabel 4.25. Hasil Uji <i>Paired Sample</i> T-test Kualitas Proyek.....	115
Tabel 4.26. Hasil Uji <i>Paired Sample</i> T-test <i>Timeliness</i>	116
Tabel 4.27. Hasil Uji <i>Paired Sample</i> T-test Kepatuhan Anggaran.....	117
Tabel 4.28. Hasil Uji <i>Paired Sample</i> T-test <i>User Satisfaction</i>	119
Tabel 4.29. Jumlah <i>Deliverable</i>	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.Jumlah Proyek Divisi ABC.....	2
Gambar 1.2. <i>Complexity Quadran</i>	3
Gambar 1.3.Persentase jumlah keterlambatan proyek dengan kompleksitas tinggi dan timeline pendek.....	4
Gambar 1.4.Diagram Analisis Tulang Ikan permasalahan pengembangan laporan di Divisi ABC.....	6
Gambar 2.1.Filosofi SDLC Waterfall.....	32
Gambar 2.2. <i>Framework Scrum</i>	35
Gambar 2.3.Proses <i>Scrum</i>	36
Gambar 2.4.Tim <i>Scrum</i>	36
Gambar 2.5. <i>Product Backlog</i>	38
Gambar 2.6. <i>Product Backlog Grooming</i>	39
Gambar 2.7. <i>Sprint Characteristic</i>	39
Gambar 2.8. <i>Sprint Backlog</i>	41
Gambar 2.9.Kerangka Penelitian.....	46
Gambar 3.1.Strategi TI untuk Digital Banking.....	65
Gambar 3.2.Timeline Implementasi Laporan SLIK.....	67
Gambar 3.3.Persiapan Implementasi Laporan SLIK oleh Pelapor.....	69
Gambar 4.1 Alur Kerja di Divisi ABC.....	71
Gambar 4.2 Timeline Pengembangan Laporan SLIK dengan metode SDLC Waterfall	75
Gambar 4.3 Fase Metode Scrum.....	82

Gambar 4.4 Fase <i>Pre Sprint</i>	83
Gambar 4.5 Fase <i>Sprint</i>	84
Gambar 4.6 Fase <i>Post Sprint</i>	85
Gambar 4.7 <i>Timeline</i> Pengembangan Laporan SLIK dengan metode Scrum.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Timeline Pengembangan Laporan SLIK dengan Metode SDLC Waterfall.....	131
Lampiran 2: Timeline Pengembangan Laporan SLIK dengan Metode Scrum.....	133
Lampiran 3: Daftar Pertanyaan Pada Kuesioner.....	143