



Perilaku Perlindungan Privasi pada Pengguna Instagram: Sebuah Studi *Mixed Methods*

Dina Kusumawati Barus¹, Avin Fadilla Helmi²

^{1,2} Universitas Gadjah Mada

e-mail: ¹ dina.kusumawati.b@mail.ugm.ac.id, ² avinpsi@ugm.ac.id

Abstract. The increase of private information shared by users of social networking sites should be followed with privacy protection behaviors. This research aims to explore privacy protection behaviors of Instagram users and develop a privacy protection behaviors scale suitable for Instagram and Indonesian context. This study implemented a mixed methods approach with convergent design involving 230 respondents (65 males, 165 females). The scale was adapted from Protection Behaviors Measurement (Youn, 2009) with Aiken's validity value ranging from 0.66 to 0.98 and Cronbach's Alpha value of 0.77. T-test showed that females practice privacy protection behaviors more than males, $t(95) = -3.89$, $p < 0.001$. Instagram users in Indonesia have been practicing privacy protection behaviors in the form of proactive and avoidance behaviors, yet it has not been done optimally, hence the risks of information misuse is still high. A new indicator of privacy protection behaviors was found which could contribute to the scale development.

Keywords: *Instagram, privacy protection behaviors, protection motivation theory, social networking sites*

Abstrak. Meningkatnya jumlah informasi pribadi yang dibagikan pengguna di jejaring sosial seharusnya diikuti dengan perilaku perlindungan privasi (*privacy protection behaviors*). Tujuan dari penelitian ini adalah mengeksplorasi praktik perilaku perlindungan privasi pada pengguna Instagram serta mengembangkan alat ukur perilaku perlindungan privasi yang sesuai dengan konteks Instagram dan Indonesia. Riset ini menggunakan pendekatan *mixed methods* dengan *convergent design* dan melibatkan 230 responden (65 laki-laki, 165 perempuan). Alat ukur diadaptasi dari *Protection Behaviors Measurement* (Youn, 2009) dengan nilai validitas Aiken yang bergerak dari 0.66 sampai 0.98 dan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0.77. Melalui uji beda, ditemukan bahwa perempuan lebih banyak mempraktikkan jenis perilaku perlindungan privasi daripada laki-laki, $t(95) = -3.89$, $p < 0.001$. Pengguna Instagram di Indonesia telah mempraktikkan berbagai macam perilaku perlindungan privasi yang bersifat proaktif maupun penghindaran, tetapi perilaku tersebut tidak dilakukan dengan maksimal, sehingga risiko penyalahgunaan informasi tetap tinggi. Melalui data kualitatif, indikator perilaku perlindungan privasi baru ditemukan, sehingga dapat berkontribusi pada pengembangan skala perilaku perlindungan privasi.

Kata kunci: *Instagram, perilaku perlindungan privasi, protection motivation theory, jejaring sosial*