

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| INTISARI | ix |
| ABSTRACT | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah Penelitian | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| E. Keaslian Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen | 15 |
| 1. Pengertian Sengketa Konsumen | 16 |
| 2. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) | 18 |
| a. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) | 18 |
| b. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Sistem Peradilan di Indonesia | 23 |
| c. Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Sistem Peradilan di Indonesia | 24 |
| B. Tinjauan Umum Perbankan Indonesia | 25 |
| 1. Kegiatan Pemberian Kredit Bank | 27 |
| a. Pengertian dan Prinsip – Prinsip dalam Pemberian Kredit Bank | 27 |
| b. Pengamanan Kredit | 29 |
| 2. Penyelesaian Kredit Bermasalah | 30 |
| a. Penyelamatan Kredit Bermasalah | 30 |
| b. Penyelesaian Kredit Bermasalah | 31 |
| 3. Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan | 33 |



| | |
|--|-----------|
| Notaris | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Sifat dan Jenis Penelitian | 40 |
| B. Sumber Data | 40 |
| C. Teknik Pengumpulan Data | 43 |
| D. Subjek Penelitian | 44 |
| E. Metode Analisis Data | 45 |
| F. Jalannya Penelitian | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Alasan BPSK Kabupaten Batu Bara tetap menyelesaikan sengketa kredit perbankan di Kabupaten Batu Bara walaupun klausul penyelesaian sengketa di dalam Akta Notaris menyepakati penyelesaian sengketa melalui Pengadilan Negeri | 47 |
| B. Pemanggilan Notaris dan pemeriksaan Akta Notaris yang terkait dengan sengketa konsumen dalam perjanjian kredit perbankan sesuai dengan peraturan yang berlaku | 78 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan | 88 |
| B. Saran | 90 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| 1.0 | Struktur Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pemerintah Kabupaten Batu Bara | 46 |
| 2.0 | Jumlah Pengaduan Sengketa Kredit Perbankan yang ditangani dan diselesaikan BPSK Kabupaten Batu Bara | 47 |
| 3.0 | Putusan Arbitrase Kabupaten Batu Bara | 47 |