

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	ii
<b>PRAKATA</b>	iii
<b>DAFTAR ISI</b>	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	vi
<b>DAFTAR TABEL</b>	vii
<b>INTISARI</b>	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka	9
1. <i>Patient Centered Care</i>	9
2. <i>Case management</i>	10
3. <i>Proses Case Management</i>	11
4. <i>Case Manager</i>	14
5. Profesi Pemberi Asuhan	15
6. Perangkat	15
7. Kebijakan	16
B. Kerangka Teori	17
C. Kerangka Konsep	18
D. Pertanyaan Penelitian	19

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
A.	Jenis Dan Desain Penelitian	20
B.	Lokasi Penelitian	20
C.	Subjek Penelitian	20
D.	Variabel Penelitian	21
E.	Definisi Operasional Penelitian	22
F.	Instrumen Penelitian	25
G.	Cara Analisis Penelitian	25
H.	Etika Penelitian	25
I.	Keterbatasan Penelitian	26
J.	Jalannya Penelitian	26
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A.	Hasil Penelitian	27
B.	Pembahasan	36
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.	Kesimpulan	45
B.	Saran	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		49
<b>LAMPIRAN</b>		51

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Contoh penulisan hasil diskusi	65
Gambar 2	Diskusi kasus	66
Gambar 3	Diskusi kasus	66

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 2	Karakteristik Responden	28
Tabel 3	Proses <i>Case Management</i>	30
Tabel 4	Kualifikasi <i>Case manager</i>	33