

DAFTAR PUSTAKA

- Ashtrurkar, (2014). Comparatie Study of Effectiveness of Claim Settlement Operation in Indian Life Insurance Companies, International Journal of Advance Research in Computer Science and Management Studies, ISSN: 2321-7782 (online).
- Ardhitya, T. et al., (2015). Faktor-faktor yang Melatarbelakangi Penolakan KLaim BPJS Oleh Verifikator BPJS DI RSJD Dr . Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015.
- Badeni, (2013), Kepemimpinan dan Perilaku organisasi, Penundaan klaim, Penerbit Alfabetta
- Creswell, J, (2012). Research Desain : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta.
- Brian, (1998). Electronic Creation, Submission, Adjudication, and Payment of Health Insurance Claims, United States Patent 29 Januari 2002.
- Departemen Kesehatan RI. (2008).Petunjuk Teknis Administrasi Klaim dan Verifikasi Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas). Jakarta: Departemen Kesehatan.
- Ekawati, F.M. et al., (2017). Patients ' experience of using primary care services in the context of Indonesian universal health coverage reforms. *Asia Pacific Family Medicine*, (January 2014), pp.1–10. Available at: "http://dx.doi.org/10.1186/s12930-017-0034-6.
- Ilyas, Y, (2011), Mengena Asuransi Kesehatan : Review Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud.Pusat Kajian Ekonomi Keseshatan FKM-UI.
- Janet, (2009). Health Insurance Today, APractical Approach, Second Edition, ISBN 978-1-4160-5320-0, Elsevier Inc.
- Kementerian Kesehatan RI, (2016). *Profil Kesehatan Indonesia 2015*,Jalan.HR. RasunaSaid Blok X-05 Ka 4-9,Jakarta 12950
- Kesehatan, P. & Identitas, I., (2014). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.Jl.HR.Rasuna Said Blok X-05 Kav 4-9,Jakarta 12950, Website : <http://www.kemendes.go.id>
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). Peraturan menteri kesehatan republic Indonesia no.27 (2014) tentang petunjuk teknis system Indonesia *casebase groups*. Jakarta.

- Kusairi, (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Berkas Klaim Pasien Jamkesmas di RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan..
- Levin, M., (1993). United States Patent (19), Health Insurance Management System
- Lewiani, Nia. et al. (2017). Proses Pengelolaan Klaim Pasien BPJS Unit Rawat Inap Rumah Sakit dr. R. Ismoyo Kota Kendari Tahun 2016. Vol. 2/no. 6/ mei 2017;ISSN 250-731X. Kendari: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat.
- Malonda, T. D. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano.*JIKMU*, Volume 5, Nomor 2b, April 2015.(<http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/viewFile/7852/7909>) di akses 12 April 2018.
- Mulyana, (2007). Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. PT. Remaja Rosdakarya Bandung
- Menteri Kesehatan RI, (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Kementrian Kesehatan RI*, pp.1 – 48.
- Pengantar, K., Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosisal Nasional, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Pengantar, K., (2014). Teknis Verifikasi Klaim, BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan sosial).
- Perjanjian Kerjasama antara BPJS Kesehatan Cabang Boyolali dengan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten tentang Pelayanan Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan
- Putra, D. A. A. (2016). Model Verifikasi Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Gamping.(ISBN : 978-602-19568-4-7). Yogyakarta: Prosiding Interdisciplinary Postgraduate Student Conference.
- Raymanel, Fretta. (2012). Analisis Manajemen Piutang Pasien Rawat Inap Jaminan Asuransi di Rumah Sakit XYZ Tahun 2012.FKM UI : Depok.
- Robbins, S, (2015). Perilaku Organisasi : Organizational Behavior. Salemba Empat. Jakarta Selatan.

Resti, (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas BPJS Rawat Inap di RSUD

dr. Soekardjo Tasikmalaya, Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia
Vol.4 No 2 Oktober 2016, ISSN: 2337-6007 (online); 2337-585X
(Printed).

Sulastomo, MPH, (1995). Asuransi Kesehatan : Konsep Dasar dan
Perkembangannya. Jakarta.

Surat Edaran Nomor HK.03.03/MENKES/518/2016 tentang Pedoman
Penyelesaian Permasalahan Klaim INA-CBGs dalam Penyelenggaraan
Jaminan Kesehatan Nasional.

Sugiyono, (2016). Metode Penelitian Manajemen, Bandung, Cetakan ke-5, CV.
Alfabeta, Bandung.

Tajudeen, (2014). Effect of Claim Cost on Insurers Profitability in Nigeria.
International Journal of Business and Commerce, ISSN: 2225-2436, Vol
3, No 10.

Yulita, (2010). Model Kinerja Dokter dengan Pembayaran Kapitasi dalam
Program Asuransi Kesehatan. Penerbit Gedung Program S3 FK UGM.

Vera Otiva, (2016). Klaim Tidak Layak Bayar di RSUP Soeraoyo Magelang.
S2 IKM FK UGM.